

# TARIFICATION DES OPÉRATIONS BANCAIRES PRINCIPALES

## LISTE DES SERVICES GRATUITS

### Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel
- Délivrance de carnet de chèque
- Domiciliation de salaire
- Frais de tenue de compte sur Hisab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises
- Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus
- Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti
- Régularisation incident de paiement
- Clôture de compte

### Services relatifs aux mouvements de fonds

- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers
- Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers
- Retrait d'espèces sur compte Hisab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz - Bank-In)
- Retrait déplacé par chèque client
- Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Emission de virements entre clients Société Générale par Internet
- Emission de virements, entre Particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)
- Emission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels
- Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux
- Echange de monnaie (dirhams)

### Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques Société Générale et dépôt espèces
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)

### Services de banque à distance

- Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone
- Abonnement application Mobile
- Abonnement Sogebourse Net

## PRINCIPALES COMMISSIONS

### I. Ouverture et gestion des comptes

<b>1. Frais de tenue de compte</b> DH HT	
Compte MRE.....	30
Compte chèque.....	65
Compte en dirhams convertibles.....	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles.....	85
<b>2. Services d'information</b>	
Courrier conservé au guichet.....	20
Relevé de compte	
• Edition en agence.....	15
• Adressé par courrier.....	20
Recherche et impression des documents	
• < 1 an.....	25
• > 1 an.....	50
<b>3. Délivrance d'attestations</b>	
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB).....	Gratuit
Attestation pour étudiants.....	100
Attestation de capacité financière.....	200
Attestation pour auditeurs.....	100
Attestation de solde pour notaires.....	500
Autres attestations.....	100
<b>4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation</b> .....	150
	Max 400 /jour

### II. Services relatifs aux mouvements de fonds

<b>1. Virement au Maroc</b> DH HT	
En agence.....	Gratuit
• Virement ponctuel	
Entre clients Particuliers Société Générale.....	Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers.....	15
Vers une autre banque.....	30
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	
Frais de mise en place.....	20
Par virement : - même banque.....	10
- autre banque.....	25
• Virement multiple.....	20
Par téléphone pour les comptes des Particuliers / Sogetel au N° court 42 42 / 42 43	
• Virement ponctuel	
Entre clients Société Générale.....	Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers.....	5
Vers une autre banque.....	10
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	
Frais de mise en place.....	10
Par virement.....	2
Virement à distance - Sogecash Net Plus	
• Virement unitaire vers clients Société Générale.....	7
• Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier).....	7
• Virement de masse avec ordre papier disjoint.....	10
• Virements unitaire vers autres banques.....	10
• Envoi du fichier (hors banque à distance).....	100
Via application Mobile / Web Particuliers.....	Gratuit
• Virement de compte à compte / entre clients Société Générale.....	Gratuit
• Virement vers une autre banque.....	10
Via application Mobile / Web Professionnels.....	Gratuit
• Virement simple entre clients Société Générale.....	5
• Virement simplifié vers une autre banque.....	10
• Virement multiple.....	7,5
Virement RTGS.....	150
<b>2. Transfert domestique de fonds</b> DH TTC	
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte	
• Montant inférieur à 1 000 DH.....	40
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH.....	45
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH.....	50
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH.....	60
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH.....	70
• Montant entre 10 001 et 30 000 DH.....	100
• Montant > 30 000 DH.....	200
<b>3. Divers</b> DH HT	
Prélèvement automatique	
• Traitement.....	selon organisme
• Rejet.....	de 0 à 10
Paiement cotisations CNSS	
• Règlement manuel.....	30
• Télépaiement.....	10
• Rejet de prélèvement.....	30
Paiement DGI.....	50
• Télépaiement.....	50
Collecte de fonds par prestataire.....	recupération des frais engagés
Paiement de factures Radeema/Lydec sur guichet automatique et sur l'application Mobile.....	3,15
Paiement de vignettes	
• sur les guichets automatiques Société Générale.....	5,5
• via Mobile.....	5,5
Paiement des taxes locales et professionnelles.....	23
• sur les guichets automatiques Société Générale.....	23
• en agence.....	23
Paiement TVA/IS/IGR.....	30
• en agence.....	30

### III. Services relatifs aux chèques

<b>1. Retrait</b> DH HT	
Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte (clients détenant un chéquier).....	15
Retrait déplacé par chèque guichet.....	15
<b>2. Encasement de chèque au Maroc</b>	
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz).....	Gratuit
Particuliers non titulaires de Packs.....	8
Entreprises et Professionnels.....	8
<b>3. Chèque certifié ou de banque</b>	
• Délivrance / Annulation.....	30
<b>4. Lettre chèque</b> .....	Tarification en agence
<b>5. Chèque à l'encasement retourné impayé</b>	
• Rejet de chèque en règlement.....	125
• Pour absence ou insuffisance de provision.....	25
<b>6. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels)</b> .....	50
• Pour autres motifs - vice de forme - (pour les Entreprises et les Professionnels).....	25
• LCN à l'encasement retourné impayé.....	30
• Opposition au paiement LCN.....	50

### IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)

<b>1. Commande de carnet LCN</b> DH HT	
Carnet de 50.....	50
Carnet de 100.....	100
Lettre LCN.....	Tarification en agence
<b>2. Opérations sur LCN</b>	
Encasement LCN.....	20
Paiement LCN.....	10
Escompte LCN	
• Commission de manipulation.....	10
• Intérêts.....	taux en vigueur
Reclamation LCN / Prorogation LCN.....	20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs.....	125
LCN à l'encasement retourné impayé.....	30
<b>3. Opposition au paiement LCN</b> .....	50

### V. Banque à distance

<b>1. Sogé SMS</b> DH TTC	
Offre de base au Maroc	
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)	
• Sogé SMS Package.....	Gratuit
• Professionnels (2 SMS « solde + mini relevés » / semaine)	12
• Sogé SMS Package.....	Gratuit
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)	12
• Sogé SMS Package.....	12
Alertes optionnelles et notifications à la demande.....	par SMS
Offre de base à l'étranger	
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)	
• Sogé SMS Package.....	Gratuit
• Professionnels (2 SMS « solde + mini relevés » / semaine)	15
• Sogé SMS Package.....	15
Alertes optionnelles et notifications à la demande.....	par SMS
<b>2. Application Mobile</b> DH HT	
Recharge de carte prépayée.....	30
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique.....	2% HT du montant de la transaction - min 2 / max 30
<b>3. Sogecash Net Plus</b>	
• Formule Starter (1 à 2 co-abonnés).....	90
• Formule Avancée (1 à 2 co-abonnés).....	150
• Formule Master (1 à 2 co-abonnés).....	260
• de 3 à 5 co-abonnés.....	par mois (en plus)..... 50
• de 5 à 7 co-abonnés.....	par mois (en plus)..... 100
• plus de 7 co-abonnés.....	par mois (en plus)..... 150
Frais d'acquisition du Digipass.....	200
<b>4. Web Valeurs</b> .....	200
<b>5. Sogevaleurs Plus</b> .....	100
<b>6. Sogecash Levelling</b> .....	200
<b>7. Sogebank Plus (ETEBAC)</b> .....	300
<b>8. Télécollecte des valeurs</b> .....	600
<b>9. Global Cash</b> .....	500
<b>10. Sogecash International Account Management</b> .....	500
Envoi des relevés vers groupe Société Générale.....	par mois et par compte..... 600
Envoi des relevés vers autre banque.....	par mois et par compte..... 600
Envoi des ordres de paiement.....	par mois et par compte..... 600

### VI. Offres Packages

<b>1. Pack El Kenz</b> .....	81
Package adossé aux comptes sur carnet	
<b>2. Pack Ahlan</b> .....	132
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Classique Contactless	
<b>3. Pack Ahlan Premium</b> .....	240
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Internationale	
<b>4. Pack Alamente</b> .....	171
Package dédié aux Étrangers au Maroc	
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte Premium.....	351
<b>5. Pack Alamente International</b> .....	371
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale	
<b>6. Pack Bank-In</b> .....	17
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription	
<b>7. Pack Bank-In Jeunes Actifs</b> .....	30
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription	
<b>8. Pack Moudif</b> .....	89
Package adossé aux comptes chèques	
<b>9. Pack Al Jawhat</b> .....	198
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis	
<b>10. Pack Fayiz</b> .....	20
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées	
<b>11. Hisab Hani</b> .....	75
Package dédié aux Professionnels artisans / commerçants	
<b>12. Pack Mihane</b> .....	187
Package dédié aux Professionnels	
• Pack Mihane Plus.....	277
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis	
<b>13. Pack Al Mowaddaf</b> (arrêt de commercialisation) : ancienne souscription.....	115
<b>14. Pack Banky</b> (ancienne souscription).....	63

### VII. BANKATY

Site d'ouverture de compte bancaire à distance DH TTC	
• Offre Liberté (0).....	Gratuit
• Offre Confort.....	19
• Offre Prestige (0).....	45
(1) Offre réservée aux personnes âgées de 18 à 30 ans au moment de la souscription	
(2) Offre soumise à conditions	

### VIII. Cartes bancaires

<b>1. Cartes - Cotisations annuelles</b> DH TTC	
Cartes prépayées	
• Carte So Hit client (Étoile / Casque) / Carte Banky.....	60
• Carte So Hit non client (Étoile / Casque).....	240
• Carte Escalé.....	99
• Carte Escalé Pro.....	200
• Carte My e-@rd.....	99
• Carte My e-@rd International.....	50
• Carte salaire.....	en fonction du nombre de cartes commandées
Carte adossée au compte Hisab El Kenz.....	50
• Carte El Kenz.....	50
Cartes adossées au compte	
• Cartes Visa classique (la Classic, C'Bio, SOS Villages d'Enfants, So Hit).....	100
• Carte Mastercard (Titanium National ou International).....	50
• Carte Visa Gold.....	350
• Carte Visa Platinum.....	900
• Carte Premium.....	1 000
• Carte Premium Internationale.....	400
• Carte Corporate Internationale.....	600
• Carte Infinite.....	2 000
• Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse	
- Particuliers.....	équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises.....	équivalent à 280
• Carte Entreprise.....	280
- Avec relevé des opérations effectuées par carte.....	280
- Sans relevé.....	220
<b>2. Cartes - Opérations diverses</b>	
Retrait sur GAB confrère.....	6,60
Frais sur opération à l'étranger	
• Escalé et Escalé Pro.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• My e-@rd internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Premium internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Corporate Internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Carte Infinite.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Carte Titanium / Titanium international.....	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Devises.....	équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance	
• Même agence.....	10
• Autre agence Société Générale.....	20
• Autre banque.....	30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent.....	180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels).....	22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite)	
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels).....	55
• Pour utilisation abusive.....	110
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....	22
<b>3. Divers</b>	
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire.....	45,38

### IX. Opérations sur les valeurs mobilières

<b>1. Commission sur achat / vente action</b> DH HT	
.....	0,9%
<b>2. Droits de garde</b> .....	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille
<b>3. Commission sur dividendes</b> .....	2%
<b>4. Commission de transfert de Titres externes</b> .....	0,2%

### X. Prêts

Taux en fonction de la grille en vigueur DH HT	
<b>1. Crédit à la consommation</b>	
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client	
• Frais de dossier.....	100
• Carte Expresso : prêt personnel financé sur biens de consommation courante	
• Frais de dossier : - 5 000 ≤ montant ≤ 10 000.....	100
- 10 000 < montant ≤ 100 000.....	300
- 100 000 < montant ≤ 200 000.....	500
- 200 000 ≤ montant ≤ 300 000.....	700
Crédit Ordi Bank-In (0) : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques	
• Frais de dossier : montant ≤ 20 000 DH.....	250
Prêts Etudes (0) : prêts pour le financement des frais de scolarité sans caution.....	250
• Frais de dossier.....	250
<b>2. Crédit d'investissement PPC (0)</b>	
• Frais de dossier : - 100 000 DH.....	250
- 100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH.....	250
- PPC > 200 000 DH.....	1 200
<b>3. Prêt à l'habitat</b>	
Salaf Bayti.....	0,1% du montant du prêt
• Frais de dossier.....	100
Salaf Bayti Fogarim et Fogalogue (Damane Assakane).....	0,1% du montant du prêt
• Frais de dossier.....	Gratuit
Crédit Fondation Mohammed VI IMTILAK.....	Gratuit
• Frais de dossier.....	Gratuit
<b>4. Prêts Commerciaux</b>	
Crédit de fonctionnement	
• Frais de dossier : mise en place et renouvellement.....	Professionnels..... 1 500
- montant ≤ 2 000 000 DH.....	Entreprises..... 2 000
- montant > 2 000 000 DH.....	Professionnels..... 2 500
-.....	Entreprises..... 3 000
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)	
• Frais de dossier.....	1 200
• Commission d'étude.....	1% du montant du prêt
• Commission d'engagement.....	2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle.....	250
<b>5. Cautions bancaires</b>	
• Acte de caution.....	50
• Commission sur engagements.....	2% par an
• Perception minimum sur un mois.....	100
• Frais de gestion de caution.....	par caution et par an..... 100
<b>6. Divers</b>	
Maîtrelevé sur garanties	
• Garantie réelle.....	800
- Pour les Particuliers et les professionnels.....	1000
• Aval et caution.....	400
- Pour les Particuliers et les professionnels.....	400
- Pour l'entreprise.....	500
Avenant de dossier de prêt immobilier.....	par avenant..... 500
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventiennels (TIMC) publié par la Banque Centrale	

### XI. Services relatifs aux opérations à l'international

<b>1. Transferts de scolarité Bank-In</b> DH HT	
Zone euro	
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)	
• Transfert permanent.....	140
• Transfert ponctuel.....	178
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)	
• Transfert permanent / ponctuel.....	93
• Émission de chèque.....	196
Hors zone euro	
Forfait émission.....	93
Frais réception.....	à la charge de l'étudiant
<b>2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants</b> (Tarification prélevée depuis le compte du parent)	
• Frais de mise en place de la caution :	
- Frais de dossier.....	Gratuit
- Frais de gestion.....	550 DH/TC
- Commission sur caution.....	1% par an du montant global de la caution loyer
<b>3. Domiciliation Engagements d'Importation</b> .....	par titre..... 110
<b>4. Transferts en devises</b>	
a. Opérations commerciales	
Transferts émis	
• Par Swift.....	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier).....	160
• Par émission de chèque.....	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque).....	310
Transferts reçus (par Swift)	
• Commissions de rapatriement.....	1,5% - Min 50
• Frais (dossier et courrier).....	60
b. Opérations financières	
• Commissions de transfert.....	1,5% - Min 50
• Frais (Swift, courrier, dossier).....	160
• Frais de dossier de refinancement.....	200
<b>5. Exportations</b>	
Encaissement simple de chèques ou effets en devises	
• Paiement chèque ou effet.....	1,5% - Min 100
• Frais (ouverture, dossier, courrier).....	150 (0)
• Chèque / effet retourné impayé.....	150 (0)
(0) frais correspondant en sus	
Encaissement documentaire Export	
• Commission documentaire.....	1,5% - Min 100
- À vue.....	1,5% - Min 100
- Pour acceptation.....	1,5% - Min 100
• Commission d'encaissement.....	1,5% - Min 100
• Frais de courrier.....	100
• Remise retournée impayée.....	150
Crédit documentaire Export	
• Dossier.....	200
• Notification de l'ouverture.....	1,25% flat - Min 100
• Confirmation (pays à risque normal).....	2% l'an - Min 100
• Accréditif transférable.....	1,25% flat - Min 100
• À la réalisation	
- Levée de documents.....	par montant utilisé..... 1,5% - Min 100
- Acceptation.....	2% l'an - Min 100
- Paiement.....	1% flat - Min 100
- Frais de dossier.....	50
• Modification impliquant augmentation du montant	
- Notification de l'ouverture.....	1,25% flat - Min 100
- Confirmation (pays à risque normal).....	2% l'an - Min 100
- Accréditif transférable.....	1,25% flat - Min 100
• Modification ayant pour objet prorogation de la durée	
- Confirmation (pays à risque normal).....	2% l'an - Min 100
• Autres modifications.....	100
<b>6. Importations</b>	
Encaissement simple effet	
• Commissions d'encaissement.....	2% - Min 100
• Frais (dossier, courrier).....	150
• Remise retournée impayée.....	550
Encaissement documentaire import	
• Frais (dossier, courrier).....	150
• Commissions documentaires.....	150
- À vue.....	1% - Min 150
- Pour acceptation.....	1,5% - Min 150
• Commissions d'encaissement.....	2% - Min 150
• Remise retournée impayée.....	400
Crédits documentaires import	
• Frais (dossier, Swift et courrier).....	410
• Commission d'ouverture.....	2,5% - Min 200
- le 1 <sup>er</sup> mois.....	1,25% - Min 200
- les mois suivants.....	2,5% flat - Min 200
• Irrévocabilité.....	210
• Modification du montant	
- Commission d'ouverture.....	2,5% - Min 200
- le 1 <sup>er</sup> mois.....	1,25% - Min 200
- les mois suivants.....	2,5% flat - Min 200
- Irrévocabilité.....	210
- Frais Swift courrier.....	210
• Autres modifications (dossier, Swift et courrier).....	210
• À la réalisation	
- Levée de documents.....	par montant utilisé..... 1,5% - Min 200
- Acceptation.....	2% l'an - Min 200
- Paiement.....	1% - Min 200
• Lettres de garanties pour absence de connaissance.....	2% l'an - Min 200
<b>7. Avals en devises</b>	
• Dossier.....	50
• Commission.....	2% l'an - Min 100
<b>8. Lettre de garantie pour absence de connaissance (hors crédoc) / Cautions étrangères</b>	
• Dossier.....	50
• Commission.....	2% l'an - Min 200

### XII. Dates de valeurs (J = jour de l'opération, E = Échéance)

<b>1. Remise Chèque ou LCN</b>	
• Au sein de Société Générale.....	J+1
• Vers un confrère.....	J+2
<b>2. Remise LCN à échoir</b>	
• Au sein de Société	