

TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes	
• Ouverture de compte	
• Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	
• Changement des éléments d'identification du compte	
• Relevé de compte mensuel ou trimestriel	
• Délivrance de carnet de chèque	
• Domiciliation de salaire	
• Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises	
• Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus	
• Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti	
• Régularisation incident de paiement	
• Clôture de compte	

Services relatifs aux mouvements de fonds	
• Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers	
• Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers	
• Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter	
• Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz - Bank-In)	
• Retrait déplacé par chèque client	
• Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter	
• Versement d'espèces (hors frais de timbres)	
• Émission de virements entre clients Société Générale par Internet	
• Émission de virements, entre Particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)	
• Émission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels	
• Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux	
• Echange de monnaie (dirhams)	

Services relatifs à la monétique	
• Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée	
• Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers	
• Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers	
• Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques Société Générale et dépôt espèces	
• Recharge et décharge de carte prépayée	
• Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)	

Services de banque à distance	
• Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone	
• Abonnement application Mobile	
• Abonnement Sogebourse Net	

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes	
1. Frais de tenue de compte	DH HT
Compte MRE	30
Compte chèque	65
Compte en dirhams convertibles	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles	85
2. Services d'information	
Courrier conservé au guichet	20
Relevé de compte	
• Édition en agence	15
• Adressé par courrier	20
Recherche et impression des documents	
• < 1 an	25
• > 1 an	50
Tableau d'échelles d'intérêts	25
3. Délivrance d'attestations	
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
Attestation pour étudiants	100
Attestation de capacité financière	200
Attestation pour auditeurs	100
Attestation de solde pour notaires	500
Autres attestations	100
4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation	150
	Max 400 / jour

II. Services relatifs aux mouvements de fonds	
1. Virement au Maroc	DH HT
En agence	
• Virement ponctuel	
Entre clients Particuliers Société Générale	Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers	15
Vers une autre banque	30
• Virement permanents entre clients Société Générale	
Frais de mise en place	20
Par virement : - même banque	10
- autre banque	25
• Virement multiple	20
Par téléphone pour les comptes des Particuliers / Sogetel au N° court 42 / 42 43	
• Virement ponctuel	
Entre clients Société Générale	Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers	5
Vers une autre banque	10
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	
Frais de mise en place	10
Par virement	2
Virement à distance - Sogecash Net Plus	
• Virement unitaire vers clients Société Générale	7
• Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier)	7
• Virement de masse avec ordre papier disjoint	10
• Virements unitaire vers autres banques	10
• Envoi du fichier (hors banque à distance)	100
Via application Mobile / Web Particuliers	
• Virement de compte à compte / entre clients Société Générale	Gratuit
• Virement vers une autre banque	10
Via application Mobile / Web Professionnels	
• Virement simple entre clients Société Générale	5
• Virement simple vers une autre banque	10
• Virement multiple	7,5
Virement RTGS	150
2. Transfert domestique de fonds	DH TTC
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte	
• Montant inférieur à 1 000 DH	40
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH	45
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH	50
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH	60
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH	70
• Montant entre 10 001 et 30 000 DH	100
• Montant > 30 000 DH	200
3. Divers	DH HT
Prélèvement automatique	
• Traitement	selon organisme
• Rejet	de 0 à 10
Paiement cotisations CNSS	
• Règlement manuel	30
• Télépaiement	10
• Rejet de prélèvement	30
Paiement DGI	
• Télépaiement	50
Collecte de fonds par prestataire	recupération des frais engagés
Paiement de factures Radeema/Lydec sur guichet automatique et sur l'application Mobile	3,15
Paiement de vignettes	
• sur les guichets automatiques Société Générale	5,5
• via Mobile	5,5
• en agence	23
Paiement des taxes locales et professionnelles	DH TTC
• sur les guichets automatiques Société Générale	5,5
• en agence	23
Paiement TVA/IS/IGR	DH TTC
• en agence	30

III. Services relatifs aux chèques	
1. Retrait	DH HT
Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte (clients détenant un chéquier)	15
Retrait déplacé par chèque guichet	15
2. Encasement de chèque au Maroc	
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz)	Gratuit
Particuliers non titulaires de Packs (avec limitation de remises pour les Packs Bank-In)	8
Entreprises et Professionnels	8
3. Chèque certifié ou de banque	
• Délivrance / Annulation	30
4. Lettre chèque	Tarification en agence
5. Chèque à l'encasement retourné impayé	
• Rejet de chèque en règlement	125
• Pour absence ou insuffisance de provision	25
• Pour autres motifs - vice de forme - (pour les Entreprises et les Professionnels)	25
6. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels)	50
	par chèque

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)	
1. Commande de carnet LCN	DH HT
Carnet de 50	50
Carnet de 100	100
Lettre LCN	Tarification en agence
2. Opérations sur LCN	
Encasement LCN	20
Paiement LCN	10
Escompte LCN	
• Commission de manipulation	10
• Intérêts	taux en vigueur
Reclamation LCN / Prorogation LCN	20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs	125
LCN à l'encasement retourné impayé	30
3. Opposition au paiement LCN	50
	par LCN

V. Banque à distance	
1. Sogé SMS	DH TTC
Offre de base au Maroc	
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)	Gratuit
• Sogé SMS Package	12
• Professionnels (2 SMS « solde + mini relevés » / semaine)	Gratuit
• Sogé SMS Package	12
• Sogé SMS unitaire	12
Alertes optionnelles et notifications à la demande	1
Offre de base à l'étranger	DH TTC
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)	Gratuit
• Sogé SMS Package	15
• Professionnels (2 SMS « solde + mini relevés » / semaine)	Gratuit
• Sogé SMS Package	30
• Sogé SMS unitaire	30
Alertes optionnelles et notifications à la demande	3
2. Application Mobile	DH HT
Recharge de carte prépayée	Gratuit
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique	2% HT du montant de la transaction-min 2 / max 30
3. Sogecash Net Plus	
• Formule Starter (1 à 2 co-abonnés)	90
• Formule Advanced (1 à 2 co-abonnés)	150
• Formule Master (1 à 2 co-abonnés)	250
• de 3 à 5 co-abonnés	50
• de 5 à 7 co-abonnés	100
• plus de 7 co-abonnés	150
Frais d'acquisition du Digipass	200
4. Web Valeurs	200
5. Sogevaleurs Plus	100
6. Sogecash Levelling	200
7. Sogebank Plus (ETEBAC)	300
8. Télécollecte des valeurs	600
9. Global Cash	500
10. Sogecash International Account Management	500
Envoi des relevés vers groupe Société Générale	par mois et par compte
Envoi des relevés vers autre banque	par mois et par compte
Envoi des ordres de paiement	par mois et par compte

VI. Offres Packages	
1. Pack El Kenz	DH TTC
Package adossé aux comptes sur carnet	81
2. Pack Ahlan	132
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Classique Contactless	par an
3. Pack Ahlan Premium	240
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Internationale	par an
4. Pack Alamente	
Package dédié aux Étrangers au Maroc	171
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte Premium	351
5. Pack Alamente International	371
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale	par trimestre
6. Pack Bank-In	17
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription	par mois
7. Pack Bank-In Jeunes Actifs	30
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription	par mois
8. Pack Moudif	89
Package adossé aux comptes chèques	par trimestre
9. Pack Al Jawhat	198
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis	par trimestre
10. Pack Fayiz	20
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées	par mois
11. Hissab Hani	75
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants	par trimestre
12. Pack Mihane	187
Package dédié aux Professionnels	par trimestre
13. Pack Al Mouwaddaf	115
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis	par trimestre
14. Pack Banky	63
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis	par trimestre

VII. BANKATY	
Site d'ouverture de compte bancaire à distance	DH TTC
• Offre Liberté (1)	Gratuit
• Offre Confort	19
• Offre Prestige (2)	45
(1) Offre réservée aux personnes âgées de 18 à 30 ans au moment de la souscription	
(2) Offre soumise à conditions	

VIII. Cartes bancaires	
1. Cartes - Cotisations annuelles	DH TTC
Cartes prépayées	
• Carte So Hit client (Étoile / Casque) / Carte Banky	60
• Carte So Hit non client (Étoile / Casque)	240
• Carte Escalé	99
• Carte Escalé Pro	200
• Carte My e-@rd	99
• Carte My e-@rd	50
• Carte salaire	en fonction du nombre de cartes commandées
Carte adossée au compte Hissab El Kenz	
• Carte El Kenz	50
Cartes adossées au compte	
• Cartes Visa classique (la Classic, C'Bo, SOS Villages d'Enfants, So Hit)	100
• Carte Mastercard (Titanium National ou International)	50
• Carte Visa Gold	350
• Carte Visa Platinum	900
• Carte Premium	1 000
• Carte Premium Internationale	400
• Carte Corporate Internationale	600
• Carte Infinite	2 000
• Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse	
- Particuliers	équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises	équivalent à 280
• Carte Entreprise	
- Avec relevé des opérations effectuées par carte	280
- Sans relevé	220
2. Cartes - Opérations diverses	
Retrait sur GAB confrère	6,60
Frais sur opération à l'étranger	
• Escalé et Escalé Pro	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• My e-@rd internationale	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Premium internationale	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Corporate Internationale	DH TTC
• Carte Infinite	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Carte Titanium / Titanium international	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Devises	équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance	
• Même agence	10
• Autre agence Société Générale	20
• Autre banque	30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent	180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels)	22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite)	
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels)	55
• Pour utilisation abusive	110
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée)	22
3. Divers	
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire	45,38

IX. Opérations sur les valeurs mobilières	
1. Commission sur achat / vente action	DH HT
2. Droits de garde	0,9%
3. Commission sur dividendes	2%
4. Commission de transfert de Titres externes	0,2%

X. Prêts	
Taux en fonction de la grille en vigueur	DH HT
1. Crédit à la consommation	
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client	
• Frais de dossier	100
Crédit Express : prêt destiné au financement des biens de consommation courante	
• Frais de dossier : - 5 000 ≤ montant ≤ 10 000	100
- 10 000 < montant ≤ 100 000	300
- 100 000 < montant < 200 000	500
- 200 000 ≤ montant ≤ 300 000	700
Crédit Ordi Bank-In : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques	
• Frais de dossier : montant ≤ 20 000 DH	250
Prêts Etudes : prêts pour le financement des frais de scolarité	
• Frais de dossier	250
2. Crédit d'investissement PPC (1)	
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH	250
100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH	750
PPC > 200 000 DH	1 200
3. Prêt à l'habitat	
Salaf Bayti	
• Frais de dossier	0,1% du montant du prêt
Salaf Bayti Faghar et Fogloge (Damane Assakane)	
• Frais de dossier	0,1% du montant du prêt
Crédit Fondation Mohammed VI IMTILAK	
• Frais de dossier	Gratuit
(1) avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution	
4. Prêts Commerciaux	
Crédit de fonctionnement	
• Frais de dossier : mise en place et renouvellement	1 500
- montant ≤ 2 000 000 DH	2 000
- montant > 2 000 000 DH	2 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)	
• Frais de dossier	1 200
• Commission d'étude	1% du montant du prêt
• Commission d'engagement	2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle	250
5. Cautions bancaires	
• Acte de caution	50
• Commission sur engagements	par an 2% du montant de la caution - Min 50
• Frais de gestion de caution	perception minimum sur un mois par caution et par an
6. Divers	
Mainlevée sur garanties	
• Garantie réelle	1 000
• Aval et caution	700
Avenant de dossier de prêt immobilier	500
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale	

XI. Services relatifs aux opérations à l'international	
1. Transferts de scolarité Bank-In	DH HT
Zone euro	
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)	
• Transfert permanent	140
• Transfert ponctuel	178
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)	
• Transfert permanent / ponctuel	93
• Émission de chèque	196
Hors zone euro	
Forfait émission	93
Frais réception	à la charge de l'étudiant
2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants (Tarification prélevée depuis le compte du parent)	
• Frais de mise en place de la caution :	
- Frais de dossier	Gratuit
- Frais de gestion	550 DH/TTC
- Commission sur caution	1% par an du montant global de la caution loyer
3. Domiciliation Engagements d'Importation	par titre
4. Transferts en devises	
a. Opérations commerciales	
Transferts émis	
• Par Swift	
- Commissions de transfert	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier)	160
• Par émission de chèque	
- Commissions de transfert	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque)	310
Transferts reçus (par Swift)	
• Commissions de rapatriement	1,5% - Min 50
• Frais (dossier et courrier)	60
b. Opérations financières	
• Commissions de transfert	1,5% - Min 50
• Frais (Swift, courrier, dossier)	160
• Frais de dossier de refinancement	200
5. Exportations	
Encasement simple de chèques ou effets en devises	
• Paiement chèque ou effet	1,5% - Min 100
• Frais (ouverture, dossier, courrier)	150 (1)
• Chèque / effet retourné impayé	150 (1)
(1) frais correspondant en sus	
Encasement documentaire Export	
• Commission documentaire	
- À vue	1,5% - Min 100
- Pour acceptation	1,5% - Min 100
• Commission d'encasement	1,5% - Min 100
• Frais de courrier	100
• Remise retournée impayée	150
Crédit documentaire Export	
• Dossier	200
• Notification de l'ouverture	1,25% flat - Min 100
• Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 100
• Accréditif transférable	1,25% flat - Min 100
• À la réalisation	
- Levée de documents	par montant utilisé 1,5% - Min 100
- Acceptation	2% l'an - Min 100
- Paiement	1% flat - Min 100
- Frais de dossier	50
• Modification impliquant augmentation du montant	
- Notification de l'ouverture	1,25% flat - Min 100
- Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 100
- Accréditif transférable	1,25% flat - Min 100
• Modification ayant pour objet prorogation de la durée	
- Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 100
• Autres modifications	100
6. Importations	
Encasement simple effet	
• Commissions d'encasement	2% - Min 100
• Frais (dossier, courrier)	150
• Remise retournée impayée	550
Encasement documentaire import	
• Frais (dossier, courrier)	150
• Commissions documentaires	
- À vue	1,5% - Min 150
- Pour acceptation	1,5% - Min 150
• Commissions d'encasement	2% - Min 150
• Remise retournée impayée	400
Crédits documentaires import	
• Frais (dossier, Swift et courrier)	410
• Commission d'ouverture	2,5% - Min 200
• Irrévocabilité	1,25% - Min 200
• Modification du montant	2,5% flat - Min 200
- Commission d'ouverture	le 1 ^{er} mois 2,5% - Min 200
les mois suivants 1,25% - Min 200	
- Irrévocabilité	2,5% flat - Min 200
- Frais Swift courrier	210
• Autres modifications (dossier, Swift et courrier)	210
• À la réalisation	
- Levée de documents	par montant utilisé 1,5% - Min 200
- Acceptation	2% l'an - Min 200
- Paiement	1% - Min 200
• Lettres de garanties pour absence de connaissance	2% l'an - Min 200
7. Avals en devises	
• Dossier	50
• Commission	2% l'an - Min 100
8. Lettre de garantie pour absence de connaissance (hors crédoc) / Cautions étrangères	
• Dossier	50
• Commission	2% l'an - Min 200

XII. Dates de valeurs (J = jour de l'opération, E = Échéance)	
1. Remise Chèque ou LCN	
• Au sein de Société Générale	J+1
• Vers un confrère	J+2
2. Remise LCN à échoir	
• Au sein de Société Générale	E
• Vers un confrère	E+1
3. Versement espèces	
• Compte à vue ou compte courant	J+1
4. Retrait espèces / Paiement chèque ou LCN	
• Compte à vue ou compte courant	J-1
5. Valeurs mobilières (J = jour de l'exécution de l'opération en bourse ou jour de calcul de la Valeur Liquidative pour les OPCVM)	
• Achat action / Souscription OPCVM	J+2
• Vente action / Rachat OPCVM	J+4
6. Virement interne	1 jour
7. Virement externe	2 jours

XIII. Divers	
1. Location de coffre fort	DH HT
• Petit	500
• Moyen	1 000
• Grand	1 500
2. Règlement des successions	Min 200 - Max 3 000
3. Saisie Arrêt	500
4. Avis Tiers Détenteur	100

Ce document,