

# TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

## LISTE DES SERVICES GRATUITS

### Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel
- Délivrance de carnet de chèques
- Domiciliation de salaire
- Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises
- Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus
- Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti
- Délivrance d'attestations pour étudiants
- Régularisation incident de paiement
- Clôture de compte

### Services relatifs aux mouvements de fonds

- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers
- Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers
- Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Émission de virements entre clients Société Générale par Internet
- Émission de virements, entre Particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)
- Émission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels
- Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux
- Règlement de transfert Western Union en agence ou via carte bancaire
- Echange de monnaie (dirhams)

### Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
  - Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
  - Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
  - Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi), paiement des taxes locales et professionnelles sur les guichets automatiques Société Générale et dépôt espèces
  - Délivrance de la carte Western Union
  - Recharge et décharge de carte prépayée
  - Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)
- ### Services de banque à distance
- Abonnement Sgmaroc-online, service de banque par Internet, pour les Particuliers
  - Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone
  - Abonnement application Mobile
  - Abonnement Sogebourse Net

## PRINCIPALES COMMISSIONS

### I. Ouverture et gestion des comptes

	DH	HT
<b>1. Frais de tenue de compte</b>		
Compte MIRE.....	par trimestre	30
Compte chèque.....	par trimestre	30
Compte en dirhams convertibles.....	par trimestre	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles.....	par trimestre	80
<b>2. Services d'information</b>		
Courrier conservé au guichet.....	par mois	30
Relevé de compte.....		
• Edition en agence.....	par édition	15
• Adressé par courrier par quinzaine.....	par trimestre	50
• Adressé par courrier quotidiennement.....	par trimestre	300
Recherche et impression des documents		
• < 1 an.....		25
• > 1 an.....		50
Tableau d'échelles d'intérêts.....		25
<b>3. Délivrance d'attestations</b>		
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB).....		Gratuit
Attestation pour étudiants.....		50
Attestation de capacité financière.....		150
Attestation pour auditeurs.....	par ligne de crédit	100
Attestation de solde pour notaires.....	Max 500 par relevé de situation	500
Autres attestations.....		100
<b>4. Frais sur opération en dépassement d'autorisation.....</b>	par compte et par opération	100
		Max 250 / jour

### II. Services relatifs aux mouvements de fonds

	DH	HT
<b>1. Retrait</b>		
Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz - Bank-In).....		30
<b>2. Virement au Maroc</b>		
En agence		
• Virement ponctuel		
Entre clients Particuliers Société Générale.....		Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers.....		15
Vers une autre banque.....		30
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)		
Frais de mise en place.....		20
Par virement : - même banque.....		10
- autre banque.....		20
• Virement multiple.....	par bénéficiaire	15
Par téléphone pour les comptes des Particuliers / Sogetel au N° court 42 42 / 42 43		
• Virement ponctuel		
Entre clients Société Générale.....		Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers.....		5
Vers une autre banque.....		10
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)		
Frais de mise en place.....		10
Par virement.....		2
Virement à distance : Sogecash Net Plus		
• Virement unitaire vers clients Société Générale (virement de masse, envoi de fichier).....		Gratuit
• Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier).....		7
• Virements unitaire vers autres banques (virement de masse, envoi de fichier).....		15
• Envoi du fichier (hors banque à distance).....	par fichier	50
Via application Mobile/Web Particuliers		
• Virement de compte à compte / entre clients Société Générale.....		Gratuit
• Virement vers une autre banque.....		10
Via application Mobile/Web Professionnels		
• Virement simple entre clients Société Générale.....		5
• Virement simple vers une autre banque.....		10
• Virement multiple.....	par bénéficiaire	7,5
<b>3. Transfert domestique de fonds</b>		
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte		
• Montant inférieur à 1 000 DH.....		40
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH.....		45
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH.....		50
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH.....		60
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH.....		70
• Montant supérieur à 10 000 DH.....		0,7% du montant
<b>4. Divers</b>		
Prélèvement automatique		
• Traitement.....	selon organisme	de 0 à 10
• Rejet.....		25
Paiement cotisations CNSS		
• Règlement manuel.....	par bordereau	30
• Télépaiement.....	par bordereau	10
• Rejet de prélèvement.....	par bordereau	30
Collecte de fonds par créateur.....	recupération des frais engagés	
Paiement de factures Radeema/Lydec sur guichet automatique		
et sur l'application Mobile.....	par facture	3,15
Paiement de vignette		
• sur les guichets automatiques Société Générale.....		5,5
• via Mobile.....		5,5
• en agence.....		23
Paiement des taxes locales et professionnelles		
• sur les guichets automatiques Société Générale.....		5,5
• en agence.....		23
Paiement TVA/IS/IGR		
• en agence.....		30

### III. Services relatifs aux chèques

	DH	HT
<b>1. Retrait</b>		
Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte (clients détenant un chéquier).....		15
Retrait déplacé par chèque client ou chèque guichet.....		35
<b>2. Encaissement de chèque au Maroc</b>		
Gratuit		
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz).....		
Particuliers non titulaires de Packs.....	par chèque	5
Entreprises et Professionnels.....	par chèque	5
<b>3. Chèque certifié ou de banque</b>		
• Délivrance / Annulation.....		25
<b>4. Lettre Chèque</b>		
Tarifification en agence		
<b>5. Chèque à l'encaissement retourné impayé</b>		
30		
<b>6. Rejet de chèque en règlement</b>		
• Pour absence ou insuffisance de provision.....		120
• Pour autres motifs -vice de forme-(pour les Entreprises et les Professionnels).....		20
<b>7. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels).....</b>	par chèque	50

### IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)

	DH	HT
<b>1. Commande de carnet LCN</b>		
Carnet de 50.....		50
Carnet de 100.....		100
Lettre LCN.....	Tarifification en agence	
<b>2. Opérations sur LCN</b>		
Encaissement LCN.....		15
Paiement LCN.....		10
Escompte LCN.....		10
• Commission de manipulation.....		10
• Intérêts.....	taux en vigueur	
Réglement LCN / Prorogation LCN.....		20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs		
LCN à l'encaissement retourné impayé.....	par LCN	120
LCN à l'encaissement retourné impayé.....	par LCN	30
<b>3. Opposition au paiement LCN.....</b>	par LCN	50

### V. Banque à distance

	DH	TTC
<b>1. Soge SMS</b>		
Offre de base au Maroc		
• Particuliers (1 SMS «solde + mini relevé» / semaine).....	par mois	Gratuit
• Professionnels (2 SMS «solde + mini-relevés» / semaine).....	par mois	10
• Sogecash Net Plus		
• Sogecash Starter (1 à 2 co-abonnés).....	par mois	Gratuit
• Formule Avancé (1 à 2 co-abonnés).....	par mois	10
• Formule Master (1 à 2 co-abonnés).....	par mois	260
- de 3 à 5 co-abonnés.....	par mois (en plus)	50
- de 5 à 7 co-abonnés.....	par mois (en plus)	100
- plus de 7 co-abonnés.....	par mois (en plus)	150
• Frais d'acquisition du Digipass.....	par Digipass	200
<b>4. Web Valeurs</b>		
• Sogevaleurs Plus.....	par mois	200
<b>5. Sogevaleurs Plus.....</b>	par mois	100
<b>6. Sogecash Levelling.....</b>	par mois	200
<b>7. Sogebank Plus (ETEBAC).....</b>	par mois	300
réduction de 50% pour chaque société du même groupe	par mois et par scanner	600
<b>8. Télécopie des valeurs.....</b>	pour 2 pays	500
<b>9. Sogecash Web.....</b>		500
<b>10. Sogecash Info Swift International</b>		
Envoi des relevés sur adresse SWIFT Société Générale.....	par mois et par compte	300
Envoi des relevés sur adresse SWIFT autre banque.....	par mois et par compte	600
<b>11. Sogetrade Net.....</b>	par mois	140

### VI. Offres Packages

	DH	TTC
<b>1. Pack El Kenz.....</b>	par an	77
Package adossé aux comptes sur carnet		
<b>2. Pack Ahlan.....</b>	par an	132
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Electron, avec ou sans carte AHLY		
<b>3. Pack Ahlan Plus.....</b>	par an	144
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa, avec ou sans carte AHLY		
<b>4. Pack Ahlan Premium.....</b>	par an	240
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Internationale, avec ou sans carte AHLY		
<b>5. Pack Bank-In.....</b>	par mois	16
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription		
<b>6. Pack Bank-In Jeunes Actifs.....</b>	par mois	29
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription		
<b>7. Pack Moudif / Moudif Net.....</b>	par trimestre	86
Package adossé aux comptes chèques		
<b>8. Pack Al Jawhar.....</b>	par trimestre	130
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis		
<b>9. Hissab Hani.....</b>	par trimestre	75
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants		
<b>10. Pack Mihane.....</b>	par trimestre	186
Package dédié aux Professionnels		
<b>10. Pack Mihane Plus.....</b>	par trimestre	276
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis		
<b>11. Pack Al Mouwaddaf / Al Mouwaddaf Net.....</b>	par trimestre	115
Package dédié aux Fonctionnaires avec services et avantages bancaires spécifiques		
<b>12. Pack Alamente.....</b>	par trimestre	170
Package dédié aux Étrangers au Maroc		
<b>13. Pack Alamente International.....</b>	par trimestre	370
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale		
<b>14. Pack Banky / Banky Net (anciennes souscriptions).....</b>	par trimestre	60
Package dédié aux Jeunes de moins de 30 ans à la souscription		
<b>15. Pack Fayiz.....</b>	par mois	19
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées		

### VII. BANKATY

	DH	TTC
Site d'ouverture de compte bancaire à distance		
• Offre Liberté <sup>(1)</sup> .....	à vie	Gratuit
• Offre Confort <sup>(2)</sup> .....	par mois	19
• Offre Prestige <sup>(2)</sup> .....	par mois	45
(1) Offre réservée aux personnes âgées de 18 à 30 ans au moment de la souscription		
(2) Offre soumise à conditions		

### VIII. Cartes bancaires

	DH	TTC
<b>1. Cartes - Cotisations annuelles</b>		
Cartes prépayées		
• Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky.....	par an	60
• Carte So Hit non client (Etoile / Casque).....	pour 4 ans	240
• Carte Ahly.....	par an	40
• Carte Escala.....	par an	99
• Carte Escala Pro.....	par an	200
• Carte My e-c@rd.....	par an	99
• Carte My e-c@rd Maroc.....	par an	50
• Carte salaire.....	en fonction du nombre de cartes commandées	
Carte adossée au compte Hissab El Kenz		
• Carte El Kenz.....	par an	50
Cartes adossées au compte		
• Carte Déclic.....	par an	100
• Carte Pour elles / Foot / SOS Villages d'Enfants Electron.....	par an	130
• Carte So Hit Electron (Clubbing / Chanteur / Casque).....	par an	130
• Carte SOS Villages d'Enfants classique / Carte So Hit classique.....	par an	170
• Carte Visa classique.....	par an	160
• Carte Cibo.....	par an	170
• Carte Elite Gold / Titanium (National ou International).....	par an	300
• Carte Premium.....	par an	1 000
• Carte Premium Internationale.....	par an	400
• Carte Corporate Internationale.....	par an	600
• Carte Infinite.....	par an	2 000
• Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse		
- Particuliers.....	par an	équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises.....	par an	équivalent à 280
• Carte Entreprise.....	par an	280
- Avec relevé des opérations effectuées par carte.....	par an	280
- Sans relevé.....	par an	220
<b>2. Cartes - Opérations diverses</b>		
Retrait sur GAB confrère.....		6,60
Frais sur opération à l'étranger		
• Escala et Escala Pro.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	
• My e-c@rd internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	
• Premium internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	
• Corporate Internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	
• Carte Infinite.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%	
• Elite Gold International / Titanium.....	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)	
• Devises.....	équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)	
Retrait Cash Advance		
• Même agence.....		10
• Autre agence Société Générale.....		20
• Autre banque.....		30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent.....		180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels).....		22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite)		
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels).....		55
• Pour utilisation abusive.....		110
Frais de recherche de facture et ticket (en cas de réclamation non fondée).....		22
<b>3. Divers</b>		
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire.....		44,99

### IX. Opérations sur les valeurs mobilières

	DH	HT
<b>1. Commission sur achat / vente action.....</b>		0,9%
<b>2. Droits de garde.....</b>	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille	
<b>3. Commission sur dividendes.....</b>		2%
<b>4. Commission de transfert de Titres externes.....</b>		0,2%

### X. Prêts

	DH	HT
Taux en fonction de la grille en vigueur		
<b>1. Crédit à la consommation</b>		
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client		
• Frais de dossier.....	par an	100
• Crédit Expresso <sup>(1)</sup> : prêt permettant le financement des biens de consommation courante		
• Frais de dossier : - 5 000 ≤ montant ≤ 10 000.....		100
- 10 000 < montant < 100 000.....		300
- 100 000 ≤ montant < 200 000.....		500
- 200 000 ≤ montant ≤ 300 000.....		700
• Crédit Ordri Bank-In <sup>(1)</sup> : prêt destiné aux jeunes pour le financement des équipements informatiques		
• Frais de dossier : montant ≤ 2 000 DH.....		250
Prêts Études <sup>(1)(2)</sup> : prêts pour le financement des frais de scolarité		
• Frais de dossier.....	par déblocage	250
<b>2. Crédit d'investissement PPC<sup>(1)</sup></b>		
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH.....		250
100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH.....		750
PPC > 200 000 DH.....		1 200
<b>3. Prêt à l'habitat</b>		
Salaf Bayti		
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt	
Salaf Bayti Fogarim <sup>(2)</sup> et Fogalogue <sup>(2)</sup> (Damane Assakane)		
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt	
Crédit Fondation Mohammed VI (Fogalef <sup>(2)</sup> )		
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt	
(1) avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution		
(2) hors commission Caisse Centrale de Garantie (CCG)		
<b>4. Prêts Commerciaux</b>		
Crédit de fonctionnement		
• Frais de dossier.....		1 500
- mise en place : - montant ≤ 2 000 000 DH.....		2 500
- montant > 2 000 000 DH.....		5 000
- renouvellement : - montant ≤ 2 000 000 DH.....		1 500
- montants > 2 000 000 DH.....		2 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)		
• Frais de dossier.....		1 200
• Commission d'étude.....		1% du montant du prêt
• Commission d'engagement.....		2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle.....		250
<b>5. Cautions bancaires</b>		
• Acte de caution.....		50
• Commission sur engagements.....	par an	2% du montant de la caution - Min 50
Perception minimum sur un mois		
• Frais de gestion de caution.....	par caution et par an	100
<b>6. Divers</b>		
Maintenue sur garanties		
• Garantie réelle.....		1 000
• Aval et caution.....		700
Avenant de dossier de prêt immobilier.....	par avenant	500
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale		

### XI. Services relatifs aux opérations à l'international

	DH	HT
<b>1. Transferts de scolarité Bank-In</b>		
Zone euro		
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)		
• Transfert permanent.....		140
• Transfert ponctuel.....		178
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)		
• Transfert permanent / ponctuel.....		93
• Émission de chèque.....		196
Hors zone euro		
Forfait émission.....		93
Frais réception.....	à la charge de l'étudiant	
<b>2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants</b> (Tarification prélevée depuis le compte du parent)		
• Frais de mise en place de la caution :		
- Frais de dossier.....		Gratuit
- Frais de gestion :.....		550 DH/TTC
• Commission sur caution :.....	1% par an du montant global de la caution loyer	
<b>3. Domiciliation Engagements d'Importation.....</b>	par titre	110
<b>4. Transferts en devises</b>		
<b>a. Opérations commerciales</b>		
Transferts émis		
• Par Swift		
- Commissions de transfert.....		1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier).....		160
• Par émission de chèque		
- Commissions de transfert.....		1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque).....		310
Transferts reçus (par Swift)		
• Commissions de rapatriement.....		1,5% - Min 50
• Frais (dossier et courrier).....		60
<b>b. Opérations financières</b>		
• Commissions de transfert.....		1,5% - Min 50
• Frais (Swift, courrier, dossier).....		160
• Frais de dossier de refinancement.....		200
<b>5. Exportations</b>		
Encaissement simple de chèques ou effets en devises		
• Paiement chèque ou effet.....		1,5% - Min