

TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes	
• Ouverture de compte	
• Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	
• Changement des éléments d'identification du compte	
• Relevé de compte mensuel ou trimestriel	
• Délivrance de carnet de chèque	
• Domiciliation de salaire	
• Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises	
• Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus	
• Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti	
• Régularisation incident de paiement	
• Clôture de compte	

Services relatifs aux mouvements de fonds	
• Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers	
• Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers	
• Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter	
• Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz - Bank-In)	
• Retrait déplacé par chèque client	
• Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter	
• Versement d'espèces (hors frais de timbres)	
• Émission de virements entre clients Société Générale par Internet	
• Émission de virements, entre Particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)	
• Émission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels	
• Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux	
• Echange de monnaie (dirhams)	

Services relatifs à la monétique	
• Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée	
• Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers	
• Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers	
• Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques Société Générale et dépt espèces	
• Recharge et décharge de carte prépayée	
• Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)	

Services de banque à distance	
• Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone	
• Abonnement application Mobile	
• Abonnement Sogebourse Net	

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes	
1. Frais de tenue de compte	DH HT
Compte MRE.....	30
Compte chèque.....	65
Compte en dirhams convertibles.....	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles.....	90
2. Services d'information	
Courrier conservé au guichet.....	20
Relevé de compte	
• Édition en agence.....	15
• Adressé par courrier.....	20
Recherche et impression des documents	
• < 1 an.....	25
• > 1 an.....	100
Tableau d'échelles d'intérêts.....	25
3. Délivrance d'attestations	
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB).....	Gratuit
Attestation pour étudiants.....	100
Attestation de capacité financière.....	200
Attestation pour auditeurs.....	100
Attestation de solde pour notaires.....	500
Autres attestations.....	100
4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation	150
Max 400 / jour	

II. Services relatifs aux mouvements de fonds	
1. Virement au Maroc	DH HT
En agence	
• Virement ponctuel	
Entre clients Particuliers Société Générale.....	Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers.....	20
Vers une autre banque.....	30
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	
Frais de mise en place.....	20
Par virement : - même banque.....	10
- autre banque.....	25
• Virement multiple.....	20
Par téléphone pour les comptes des Particuliers / Sogetel au N° court 42 42 / 42 43	
• Virement ponctuel	
Entre clients Société Générale.....	Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers.....	5
Vers une autre banque.....	10
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	
Frais de mise en place.....	10
Par virement.....	2
Virement à distance - MBUSINESS	
• Virement unitaire vers clients Société Générale.....	10
• Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier).....	8
• Virement de masse avec ordre papier disjoint.....	11
• Virements unitaire vers autres banques.....	10
• Envoi du fichier (hors banque à distance).....	100
Via application Mobile/Web Particuliers	
• Virement de compte à compte / entre clients Société Générale.....	Gratuit
• Virement vers une autre banque.....	10
Via application Mobile/Web Professionnels	
• Virement simple entre clients Société Générale.....	5
• Virement simple vers une autre banque.....	10
• Virement multiple.....	7,5
Virement RTGS.....	150
2. Transfert domestique de fonds	DH TTC
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte	
• Montant inférieur à 1 000 DH.....	40
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH.....	45
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH.....	50
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH.....	60
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH.....	70
• Montant entre 10 001 et 30 000 DH.....	100
• Montant > 30 000 DH.....	200
3. Divers	DH HT
Prélèvement automatique	
• Traitement.....	de 0 à 10
• Rejet.....	25
Paiement cotisations CNS	
• Règlement manuel.....	30
• Télépaiement.....	10
• Rejet de prélèvement.....	30
Paiement DGI	
• Télépaiement.....	50
Collecte de fonds par prestataire.....	recupération des frais engagés
Paiement de factures Radeema/Lydec sur guichet automatique et sur l'application Mobile.....	3,15
Paiement de vignette	
• sur les guichets automatiques Société Générale.....	5,5
• via Mobile.....	5,5
• en agence.....	23
Paiement des taxes locales et professionnelles	
• sur les guichets automatiques Société Générale.....	5,5
• en agence.....	23
Paiement TVA/IS/IGR	
• en agence.....	30

III. Services relatifs aux chèques	
1. Retrait	DH HT
Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte (clients détenant un chéquier).....	20
Retrait déplacé par chèque guichet.....	20
2. Encaissement de chèque au Maroc	
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz).....	Gratuit
Particuliers non titulaires de Packs.....	10
Entreprises et Professionnels.....	10
3. Chèque certifié ou de banque	
• Délivrance / Annulation.....	30
4. Lettre Chèque.....	Tarifification en agence
5. Chèque à l'encaissement retourné impayé.....	30
6. Rejet de chèque en règlement	
• Pour absence ou insuffisance de provision.....	140
• Pour autres motifs - vice de forme (pour les Entreprises et les Professionnels).....	25
7. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels).....	50

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)	
1. Commande de carnet LCN	DH HT
Carnet de 50.....	50
Carnet de 100.....	100
Lettre LCN.....	Tarifification en agence
2. Opérations sur LCN	
Encaissement LCN.....	20
Paiement LCN	
• domiciliée.....	10
• non domiciliée.....	15
Escompte LCN	
• Commission de manipulation.....	10
• Intérêts.....	taux en vigueur
Réclamation LCN / Prorogation LCN.....	20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs.....	140
LCN à l'encaissement retourné impayé.....	30
3. Opposition au paiement LCN.....	50

V. Banque à distance	
1. Soge SMS	DH TTC
Alertes optionnelles et notifications à la demande	
• Au Maroc.....	1
• à l'étranger.....	3
2. Application Mobile	DH HT
Recharge de carte prépayée.....	Gratuit
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique.....	3% du montant de la transaction - min 10 / max 30
3. MY BUSINESS : offre de banque à distance	
• MY BUSINESS Reporting.....	Gratuite
• MY BUSINESS PRO.....	150
• MY BUSINESS PREMIUM.....	300
• MY BUSINESS PASS (authentification).....	Gratuit
4. Sogecash Net Plus	
Intégré dans la nouvelle offre Mybusiness	
5. Web Valeurs.....	200
6. Sogevaluers Plus.....	100
7. Sogecash Levelling.....	200
8. Sogebank Plus (ETEBAC).....	300
réduction de 50% pour chaque société du même groupe	
9. Télécollecte des valeurs	
10. Global Cash.....	600
par mois et par scanner	
11. Sogecash International Account Management	
Envoi des relevés vers groupe Société Générale.....	300
Envoi des relevés vers autre banque.....	600
Envoi des ordres de paiement.....	600
par mois et par compte	

VI. Offres Packages	
1. Pack El Kenz	DH TTC
Package adossé aux comptes sur carnet	81
2. Pack Ahlan	132
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Classique Contactless	
3. Pack Ahlan Premium	240
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Internationale	
4. Pack Alamente	177
Package dédié aux Étrangers au Maroc	
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte Premium.....	351
5. Pack Alamente International.....	371
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale	
6. Pack Bank-In*	19
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription	
7. Pack Bank-In Jeunes Actifs*	32
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription	
8. Pack Moudif*	96
Package adossé aux comptes chèques	
9. Pack Al Jawhar*	204
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis	
10. Pack Fayiz*	20
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées	
11. Hissab Hani	87
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants	
12. Pack Mihane	225
Package dédié aux Professionnels	
Pack Mihane Plus	327
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis	
Pack Mihane Plus int.12	360
Package dédié aux entreprises TPE	
13. Pack Al Mouwaddaf (arrêt de commercialisation) : ancienne souscription.....	115
14. Pack Banky (ancienne souscription).....	63
Tarifification en vigueur à partir du 1 ^{er} Octobre 2022	

VIII. Cartes bancaires	
1. Cartes - Cotisations annuelles	DH TTC
Cartes prépayées	
• Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky.....	60
• Carte So Hit non client (Etoile / Casque).....	240
• Carte Escalor.....	99
• Carte Escalor Pro.....	200
• Carte My e-@rd.....	99
• Carte My e-@rd Maroc.....	50
• Carte salaire.....	en fonction du nombre de cartes commandées
Carte adossée au compte Hissab El Kenz	
• Carte El Kenz.....	50
Cartes adossées au compte	
• Cartes Visa classiques (le Classic, C'Bio, SOS Villages d'Enfants, So Hit).....	100
• Carte Mastercard Titanium (National ou International).....	600
• Carte Visa Gold & Gold Com.....	350
• Carte Visa Platinum.....	1 100
• Carte Premium.....	1 000
• Carte Premium Internationale.....	400
• Carte Corporate Internationale.....	450
• Carte Infinite.....	3 000
• Carte Infinite COM.....	2 000
• Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse	
- Particuliers.....	équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises.....	équivalent à 280
• Carte Entreprises.....	280
- Avec relevé des opérations effectuées par carte.....	220
- Sans relevé.....	220
• Carte Visa BUSINESS.....	1 000
2. Cartes - Opérations diverses	6,60
Retrait sur GAB confrère.....	
Frais sur opération à l'étranger	
• Escalor et Escalor Pro.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• My e-@rd internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Premium internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Corporate Internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Carte Infinite.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Carte Titanium / Titanium International.....	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Devises.....	équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance	
• Même agence.....	10
• Autre agence Société Générale.....	20
• Autre banque.....	30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent.....	180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels).....	22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite)	
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels).....	55
• Pour utilisation abusive.....	110
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....	25
3. Divers	
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire.....	60

IX. Opérations sur les valeurs mobilières	
1. Commission sur achat / vente action	DH HT
0,9%	
2. Droits de garde	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille
3. Commission sur dividendes	2%
4. Commission de transfert de Titres externes	0,2%

X. Prêts	
Taux en fonction de la grille en vigueur	DH HT
1. Crédit à la consommation	
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client	
• Frais de dossier.....	100
Crédit Express ⁽¹⁾ : prêt permettant le financement des biens de consommation courante	
• Frais de dossier : - 5 000 ≤ montant ≤ 10 000.....	100
- 10 000 < montant < 100 000.....	300
- 100 000 ≤ montant < 200 000.....	500
- 200 000 ≤ montant ≤ 300 000.....	700
Crédit Ordi Bank-In ⁽²⁾ : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques	
• Frais de dossier : montant ≤ 20 000 DH.....	250
Prêts Etudes ⁽³⁾ : prêts pour le financement des frais de scolarité	
• Frais de dossier.....	250
• Par débloccage.....	250
2. Crédit d'investissement PPC⁽⁴⁾	
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH.....	250
100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH.....	750
PPC > 200 000 DH.....	1 200
3. Prêt à l'habitat	
Salaf Bayti	
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt
Salaf Bayti Fogarim et Fogalogue (Damane Assakane)	
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt
Crédit Fondation Mohammed VI IMTILAK	
• Frais de dossier.....	Gratuit
4. Prêts Commerciaux	
Crédit de fonctionnement	
• Frais de dossier : mise en place et renouvellement	
- montant ≤ 2 000 000 DH.....	1 500
Professionnels.....	2 500
Entreprises.....	2 500
- montant > 2 000 000 DH.....	3 500
Professionnels.....	2 500
Entreprises.....	3 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)	
• Frais de dossier.....	1 200
• Commission d'étude.....	1% du montant du prêt
• Commission d'engagement.....	2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle.....	250
5. Cautions bancaires	
• Acte de caution.....	50
• Commission sur engagements.....	2% du montant de la caution - Min 50
Perception minimum sur un mois.....	100
• Frais de gestion de caution.....	par caution et par an
6. Divers	
Mainlevée sur garanties	
• Garantie réelle.....	800
- Pour les Particuliers et les professionnels.....	1 000
- Pour l'entreprise.....	1 000
• Aval et caution	
- Pour les Particuliers et les professionnels.....	400
- Pour l'entreprise.....	700
Avenant de dossier de prêt immobilier.....	500
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale	

XI. Services relatifs aux opérations à l'international	
1. Transferts de scolarité Bank-In	DH HT
Zone euro	
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)	
• Transfert permanent.....	140
• Transfert ponctuel.....	178
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)	
• Transfert permanent / ponctuel.....	93
• Émission de chèque.....	196
Hors zone euro	
Forfait émission.....	93
Frais réception.....	à la charge de l'étudiant
2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants (Tarification prélevée depuis le compte du parent)	
Frais de mise en place de la caution :	
- Frais de dossier.....	Gratuit
- Frais de gestion.....	550 DH/TTC
- Commission sur caution.....	1% par an du montant global de la caution loyer
3. Domiciliation Engagements d'Importation	par titre..... 120
4. Transferts en devises	
a. Opérations commerciales	
Transferts émis	
• Par Swift.....	
- Commissions de transfert.....	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier).....	160
• Par émission de chèque	
- Commissions de transfert.....	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque).....	310
Transferts reçus (par Swift)	
• Commissions de rapatriement.....	1,5% - Min 50
• Frais (dossier et courrier).....	60
b. Opérations financières	
• Commissions de transfert.....	1,5% - Min 50
• Frais (Swift, courrier, dossier).....	160
• Frais de dossier de refinancement.....	200
5. Exportations	
Encaissement simple de chèques ou effets en devises	
• Paiement chèque ou effet.....	1,5% - Min 100
• Frais (ouverture, dossier, courrier).....	150 ⁽¹⁾
• Chèque / effet retourné impayé.....	150 ⁽¹⁾
⁽¹⁾ frais correspondant en sus	
Encaissement documentaire Export	