

# TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

## LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes	
• Ouverture de compte	
• Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	
• Changement des éléments d'identification du compte	
• Relevé de compte mensuel ou trimestriel	
• Délivrance de carnet de chèque	
• Domiciliation de salaire	
• Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises	
• Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus	
• Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti	
• Régularisation incident de paiement	
• Clôture de compte	

Services relatifs aux mouvements de fonds	
• Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers	
• Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers	
• Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter	
• Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz - Bank-In)	
• Retrait déplacé par chèque client	
• Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter	
• Versement d'espèces (hors frais de timbres)	
• Émission de virements entre clients Société Générale par Internet	
• Émission de virements, entre Particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)	
• Émission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels	
• Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux	
• Echange de monnaie (dirhams)	

Services relatifs à la monétique	
• Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée	
• Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers	
• Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers	
• Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques Société Générale et dépôt espèces	
• Recharge et décharge de carte prépayée	
• Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)	

  

Services de banque à distance	
• Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone	
• Abonnement application Mobile	
• Abonnement Sogebourse Net	

## PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes	
<b>1. Frais de tenue de compte</b>	DH HT
Compte MRE.....	par trimestre ..... 30
Compte chèque.....	par trimestre ..... 70
Compte en dirhams convertibles.....	par trimestre ..... 50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles.....	par trimestre ..... 90
<b>2. Services d'information</b>	
Courrier conservé au guichet.....	par mois ..... 20
Relevé de compte.....	
• Édition en agence.....	par édition ..... 15
• Adressé par courrier.....	par quinzaine ..... 20
Recherche et impression des documents	
• < 1 an.....	25
• > 1 an.....	50
Tableau d'échelles d'intérêts.....	25
<b>3. Délivrance d'attestations</b>	
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB).....	Gratuit
Attestation pour étudiants.....	100
Attestation de capacité financière.....	200
Attestation pour auditeurs.....	par ligne de crédit..... 100
Attestation de solde pour notaires.....	Max 500 par relevé de situation..... 500
Autres attestations.....	100
<b>4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation.....</b>	par compte et par opération..... 150
	Max 400 / jour

II. Services relatifs aux mouvements de fonds	
<b>1. Virement au Maroc</b>	DH HT
En agence.....	
• Virement ponctuel	
Entre clients Particuliers Société Générale.....	Gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers.....	25
Vers une autre banque.....	30
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)	
Frais de mise en place.....	20
Par virement : même banque.....	10
..... autre banque.....	25
• Virement multiple.....	par bénéficiaire..... 25
Virement à distance : MYBUSINESS	
• Virement unitaire vers clients Société Générale.....	10
• Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier).....	par bénéficiaire..... 10
• Virement de masse avec ordre papier disjoint.....	par bénéficiaire..... 15
• Virements unitaire vers autres banques.....	10
• Envoi du fichier (hors banque à distance).....	par fichier..... 100
Via application Mobile/Web Particuliers	
• Virement de compte à compte / entre clients Société Générale.....	Gratuit
• Virement instantané vers une autre banque.....	Gratuit
	(Tarif de lancement pour les 3 premiers mois)
• Virement simple vers une autre banque.....	10
Via application Mobile/Web Professionnels	
• Virement simple entre clients Société Générale.....	5
• Virement simple vers une autre banque.....	10
• Virement multiple.....	par bénéficiaire..... 7,5
Virement RTGS.....	150
<b>2. Transfert domestique de fonds</b>	DH TTC
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte	
• Montant inférieur à 1 000 DH.....	40
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH.....	45
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH.....	50
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH.....	60
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH.....	70
• Montant entre 10 001 et 30 000 DH.....	100
• Montant > 30 000 DH.....	200
<b>3. Divers</b>	DH HT
Prélèvement automatique	
• Traitement.....	selon organisme..... de 0 à 10
• Rejet.....	30
Paiement cotisations CNS5	
• Règlement manuel.....	par bordereau..... 30
• Télépaiement.....	par bordereau..... 10
• Rejet de prélèvement.....	par bordereau..... 30
Paiement DGI	
• Télépaiement.....	par bordereau..... 50
Collecte de fonds par prestataire / récupération des frais engagés	
Paiement de factures Radeema/Lydec sur guichet automatique et sur l'application Mobile.....	par facture..... 3,15
Paiement de vignette	DH TTC
• sur les guichets automatiques Société Générale.....	5,5
• via Mobile.....	5,5
• en agence.....	23
Paiement des taxes locales et professionnelles	DH TTC
• sur les guichets automatiques Société Générale.....	5,5
• en agence.....	23
Paiement TVA/IS/IGR	DH TTC
• en agence.....	30

III. Services relatifs aux chèques	
<b>1. Retrait</b>	DH HT
Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte (clients détenant un chéquier).....	25
Retrait déplacé par chèque guichet.....	25
<b>2. Encaissement de chèque au Maroc</b>	
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz).....	Gratuit
	(avec limitation de remises pour les Packs Bank-In)
Particuliers non titulaires de Packs.....	par chèque..... 10
Entreprises et Professionnels.....	par chèque..... 10
<b>3. Chèque certifié ou de banque</b>	
• Délivrance / Annulation.....	30
<b>4. Lettre Chèque.....</b>	Tarification en agence..... 30
<b>5. Chèque à l'encaissement retourné impayé.....</b>	30
<b>6. Rejet de chèque en règlement</b>	
• Pour absence ou insuffisance de provision.....	150
• Pour autres motifs -vice de forme-(pour les Entreprises et les Professionnels).....	25
<b>7. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels).....</b>	par chèque..... 50

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)	
<b>1. Commande de carnet LCN</b>	DH HT
Carnet de 50.....	50
Carnet de 100.....	100
Lettre LCN.....	Tarification en agence..... 3
<b>2. Opérations sur LCN</b>	
Encaissement LCN.....	20
Paiement LCN	
• domiciliée.....	10
• non domiciliée.....	20
Escompte LCN.....	10
• Commission de manipulation.....	taux en vigueur..... 10
• Intérêts.....	20
Reclamation LCN / Prorogation LCN.....	140
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs.....	par LCN..... 30
LCN à l'encaissement retourné impayé.....	par LCN..... 30
<b>3. Opposition au paiement LCN.....</b>	par LCN..... 50

V. Banque à distance	
<b>1. Soge SMS</b>	DH TTC
Alertes optionnelles et notifications à la demande	
• Au Maroc.....	1
• à l'étranger.....	3
<b>2. Application Mobile</b>	DH HT
Recharge de carte prépayée.....	Gratuit
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique.....	3% du montant de la transaction - min 10 / max 30
<b>3. MY BUSINESS : offre de banque à distance</b>	
• MY BUSINESS Reporting.....	Gratuite
• MY BUSINESS PRO.....	150
• MY BUSINESS PREMIUM.....	par mois..... 300
• MY BUSINESS PASS (authentification).....	Gratuit
<b>4. Sogecash Net Plus</b>	Intégré dans la nouvelle offre Mybusiness..... 200
<b>5. Web Valeurs.....</b>	par mois..... 200
<b>6. Sogevaleurs Plus.....</b>	par mois..... 100
<b>7. Sogecash Levelling.....</b>	par mois..... 200
<b>8. Sogebank Plus (ETEBC).....</b>	par mois..... 300
	réduction de 50% pour chaque société du même groupe
<b>9. Télécollecte des valeurs.....</b>	par mois et par scanner..... 600
<b>10. Global Cash.....</b>	pour 2 pays..... 500
<b>11. Sogecash International Account Management</b>	
Envoi des relevés vers groupe Société Générale.....	par mois et par compte..... 300
Envoi des relevés vers autre banque.....	par mois et par compte..... 600
Envoi des ordres de paiement.....	par mois et par compte..... 600

VI. Offres Packages	
<b>1. Pack El Kenz.....</b>	par an..... 81
Package adossé aux comptes sur carnet	
<b>2. Pack Ahlan.....</b>	par an..... 132
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Classique Contactless	
<b>3. Pack Ahlan Premium.....</b>	par an..... 240
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Internationale	
<b>4. Pack Alamente.....</b>	par trimestre..... 177
Package dédié aux Étrangers au Maroc*.....	par trimestre..... 351
<b>5. Pack Alamente International.....</b>	par trimestre..... 371
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale	
<b>6. Pack Bank-In*.....</b>	par mois..... 19
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription	
<b>7. Pack Bank-In Jeunes Actifs*.....</b>	par mois..... 32
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription	
<b>8. Pack Moudif*.....</b>	par trimestre..... 96
Package adossé aux comptes chèques	
<b>9. Pack Al Jawhar*.....</b>	par trimestre..... 204
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis	
<b>10. Pack Fayiz.....</b>	par mois..... 20
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées	
<b>11. Hissab Hani.....</b>	par trimestre..... 87
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants	
<b>12. Pack Mihane.....</b>	par trimestre..... 225
Package dédié aux Professionnels	
• Pack Mihane Plus.....	par trimestre..... 327
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis	
• Pack Mihane Plus Int.12.....	par trimestre..... 360
Package dédié aux entreprises TPE	
<b>13. Pack Al Mouwaddaf (arrêt de commercialisation) : ancienne souscription.....</b>	par trimestre..... 115
<b>14. Pack Banky (ancienne souscription).....</b>	par trimestre..... 63
	(*) Tarification en vigueur à partir du 1 <sup>er</sup> mai 2023

VIII. Cartes bancaires	
<b>1. Cartes - Cotisations annuelles</b>	DH TTC
Cartes prépayées	
• Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky.....	par an..... 60
• Carte So Hit non client (Etoile / Casque).....	pour 4 ans..... 240
• Carte Escalor.....	par an..... 99
• Carte Escalor Pro.....	par an..... 200
• Carte My e-@rd.....	par an..... 99
• Carte My e-@rd Maroc.....	par an..... 50
• Carte salaire.....	en fonction du nombre de cartes commandées
Carte adossée au compte Hissab El Kenz	
• Carte El Kenz.....	par an..... 50
Cartes adossées au compte	
• Cartes Visa classique (Classic, C'Bio, SOS Villages d'Enfants, So Hit).....	par an..... 100
• Carte Mastercard Titanium (National ou International).....	par an..... 600
• Carte Visa Gold & Gold Com.....	par an..... 350
• Carte Visa Platinum.....	par an..... 1 100
• Carte Premium.....	par an..... 1 000
• Carte Premium Internationale.....	par an..... 400
• Carte Corporate Internationale.....	par an..... 450
• Carte Infinite.....	par an..... 3 000
• Carte Infinite COM.....	par an..... 2 000
• Carte Devises : euro, dollar et franc suisse	
- Particuliers.....	par an..... équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises.....	par an..... équivalent à 280
• Carte Entreprise.....	par an..... 280
- Avec relevé des opérations effectuées par carte.....	par an..... 220
- Sans relevé.....	par an..... 1 000
• Carte Visa BUSINESS.....	par an..... 1 000
<b>2. Cartes - Opérations diverses</b>	
Retrait sur GAB confrère.....	6,60
Frais sur opération à l'étranger	
• Escalor et Escalor Pro.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• My e-@rd internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Premium internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Corporate Internationale.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Carte Infinite.....	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
• Carte Titanium / Titanium International.....	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Devises.....	équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance	
• Même agence.....	10
• Autre agence Société Générale.....	20
• Autre banque.....	30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent.....	180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels).....	22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite).....	55
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels).....	110
• Pour utilisation abusive.....	110
Frais de recherche de facture ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....	25
<b>3. Divers</b>	
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire.....	60

IX. Opérations sur les valeurs mobilières	
<b>1. Commission sur achat / vente action.....</b>	DH HT
<b>2. Droits de garde.....</b>	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille..... 0,9%
<b>3. Commission sur dividendes.....</b>	2%
<b>4. Commission de transfert de Titres externes.....</b>	0,2%

X. Prêts	
Taux en fonction de la grille en vigueur	DH HT
<b>1. Crédit à la consommation</b>	
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client	
• Frais de dossier.....	100
Crédit Expresso <sup>®</sup> : prêt permettant le financement des biens de consommation courante	
• Frais de dossier : - 10 000 < montant < 100 000.....	100
..... 100 000 ≤ montant < 200 000.....	300
..... 200 000 ≤ montant < 300 000.....	500
..... 300 000 ≤ montant < 500 000.....	700
..... 500 000 ≤ montant < 100 000.....	700
Crédit Ordi Bank-In <sup>®</sup> : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques	
• Frais de dossier : montant ≤ 20 000 DH.....	sans caution..... 250
Prêts Études <sup>®</sup> : prêts pour le financement des frais de scolarité	
• Frais de dossier.....	par déblocage..... 250
<b>2. Crédit d'investissement PPC<sup>®</sup></b>	
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH.....	250
..... 100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH.....	750
..... PPC > 200 000 DH.....	1 200
<b>3. Prêt à l'habitat</b>	
Salaf Bayti.....	
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt
Salaf Bayti Fogarim et Fogaloge (Damane Assakane)	
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt
Crédit Fondation Mohammed VI IMTILAK	
• Frais de dossier.....	Gratuit
• avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution	
<b>4. Prêt Commerciaux</b>	
Crédit de fonctionnement	
• Frais de dossier : mise en place et renouvellement	
- montant ≤ 2 000 000 DH.....	Professionnels..... 1 500
..... 2 000 000 < montant ≤ 5 000 000 DH.....	Professionnels..... 2 500
..... montant > 5 000 000 DH.....	Professionnels..... 2 500
.....	Entreprises..... 3 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)	
• Frais de dossier.....	1 200
• Commission d'étude.....	1% du montant du prêt
• Commission d'engagement.....	2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle.....	250
<b>5. Cautions bancaires</b>	
• Acte de caution.....	50
• Commission sur engagements.....	par an..... 2% du montant de la caution - Min 50
• Frais de gestion de caution.....	par caution et par an..... 100
<b>6. Mainlevée sur garanties</b>	
• Garantie réelle	
- Pour les Particuliers et les professionnels.....	800
- Pour l'entreprise.....	1 000
• Aval et caution	
- Pour les Particuliers et les professionnels.....	400
- Pour l'entreprise.....	700
Garanties gérées sur le RNSM : renouvellement / radiation.....	100
Avant de dossier de prêt immobilier.....	par avenant..... 500
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale	

XI. Services relatifs aux opérations à l'international	
<b>1. Transferts de scolarité Bank-In</b>	DH HT
Zone euro	
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)	
• Transfert permanent.....	150
• Transfert ponctuel.....	199
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)	
• Transfert permanent / ponctuel.....	110
• Émission de chèque.....	196
Hors zone euro	
Forfait émission.....	110
Frais réception.....	à la charge de l'étudiant
<b>2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants</b> (Tarification prélevée depuis le compte du parent)	
• Frais de mise en place de la caution :	
- Frais de dossier.....	Gratuit
- Commissions de rapatriement.....	550 DH/TTC
- Commission sur caution.....	1% par an du montant global de la caution loyer
<b>3. Domiciliation Engagements d'Importation.....</b>	par titre..... 120
<b>4. Transferts en devises</b>	
<b>a. Opérations commerciales</b>	
Transferts émis	
• Par Swift.....	
- Commissions de transfert.....	1,5% - Min 100
- Frais (Swift, courrier, dossier).....	160
• Par émission de chèque.....	
- Commissions de transfert.....	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque).....	310
Transferts reçus (par Swift)	
• Commissions de rapatriement.....	1,5% - Min 100
• Frais (dossier et courrier).....	60
<b>b. Opérations financières</b>	
• Commissions de transfert.....	1,5% - Min 100
• Frais (Swift, courrier, dossier).....	160
• Frais de dossier de refinancement.....	200
<b>5. Exportations</b>	
Encaissement simple de chèques ou effets en devises	
• Paiement chèque ou effet.....	1,5% - Min 100
• Frais (ouverture, dossier, courrier).....	150 <sup>(B)</sup>
• Chèque / effet retourné impayé.....	150 <sup>(B)</sup>
	(B) frais correspondant en sus
Encaissement documentaire Export	
• Commission documentaire.....	
- À vue.....	1,5% - Min 100
- Pour acceptation.....	1,5% - Min 100
• Commission d'encaissement.....	1,5% - Min 100
• Frais de courrier.....	150
• Remise retournée impayée.....	150
Crédit documentaire Export	
• Dossier.....	200
• Notification de l'ouverture.....	1,25% flat - Min 100
• Confirmation (pays à risque normal).....	2% l'an - Min 100
• Accréditif transférable.....	1,25% flat - Min 100
• À la réalisation	
- Levée de documents.....	par montant utilisé..... 1,5% - Min 100
- Acceptation.....	2% l'an - Min 100
- Paiement.....	1% flat - Min 100
- Frais de dossier.....	50
• Modification impliquant augmentation du montant	
- Notification de l'ouverture.....	1,25% flat - Min 100
- Confirmation (pays à risque normal).....	2% l'an - Min 100
- Accréditif transférable.....	1,25% flat - Min 100
• Modification ayant pour objet prorogation de la durée	
- Confirmation (pays à risque normal).....	2% l'an - Min 100
<b>6. Importations</b>	
Encaissement simple effet	
• Commissions d'encaissement.....	2% - Min 100
• Frais (dossier, courrier).....	150
• Remise retournée impayée.....	550
Encaissement documentaire import	
• Frais (dossier, courrier).....	150
• Commissions documentaires	
- À vue.....	1,1% - Min 150
- Pour acceptation.....	1,5% - Min 150
• Commissions d'encaissement.....	2% - Min 150
• Remise retournée impayée.....	400
Crédits documentaires import	
• Frais (dossier, Swift et courrier).....	le 1 <sup>er</sup> mois..... 410
• Commission d'ouverture.....	le 1 <sup>er</sup> mois..... 2,5% - Min 200
	les mois suivants..... 1,25% - Min 200
• Irrévocabilité.....	2,5% flat - Min 200
• Modification du montant	
- Commission d'ouverture.....	le 1 <sup>er</sup> mois..... 2,5% - Min 200
	les mois suivants..... 1,25% - Min 200
- Irrévocabilité.....	2,5% flat - Min 200
- Frais Swift courrier.....	210
• Autres modifications (dossier, Swift et courrier).....	210
• À la réalisation	
- Levée de documents.....	par montant utilisé..... 1,5% - Min 200
- Acceptation.....	2% l'an - Min 200
- Paiement.....	1% - Min 200
• Lettres de garanties pour absence de connaissance.....	2% l'an - Min 200
<b>7. Avais en devises</b>	
• Dossier.....	100
• Commission.....	2% l'an - Min 100
<b>8. Lettre de garantie pour absence de connaissance (hors crédoc) / Cautions étrangères</b>	
• Dossier.....	50
• Commission.....	2% l'an - Min 200

XII. Dates de valeurs (J = jour de l'opération, E = Échéance)	
<b>1. Remise Chèque ou LCN</b>	
• Au sein de Société Générale.....	J+1
• Vers un confrère.....	J+2
<b>2. Remise LCN à échoir</b>	
• Au sein de Société Générale.....	E
• Vers un confrère.....	E+1
<b>3. Versement espèces</b>	
• Compte à vue ou compte courant.....	J+1
<b>4. Retraits espèces / Paiement chèque ou LCN</b>	