

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Casablanca, le 18 janvier 2023

DAR AL AMANE CONFIRME SES AMBITIONS D'EXCELLENCE EN REMPORTANT LE TITRE « ELU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE - MAROC » POUR LA 2^{ÈME} ANNÉE CONSÉCUTIVE

Fenêtre participative de Société Générale Maroc, Dar Al Amane s'illustre en remportant le titre « Elu Service Client de l'Année - Maroc 2023 ». Cette prestigieuse distinction, qui consacre l'excellence du service client de Dar Al Amane pour la 2^{ème} année consécutive, vient témoigner de la pertinence de sa stratégie centrée sur le client et de son modèle opérationnel omnicanal.

Dar Al Amane qui a célébré en septembre 2022 ses cinq ans d'existence, s'est progressivement imposée parmi les trois plus importants acteurs du secteur des banques participatives. Une performance à mettre au crédit de ses équipes, dont l'engagement permet quotidiennement d'offrir à ses clients un service de qualité supérieure à travers une proposition de valeur innovante qui place les attentes des clients au cœur de sa démarche, et une gamme complète de produits et services conformes aux avis du Conseil Supérieur des Oulémas : comptes de dépôt, financements participatifs, dépôts d'investissements, monétique et banque à distance...

S'adressant à l'ensemble des segments de clientèle, particuliers, professionnels et entreprises, la proposition de valeur de Dar Al Amane se différencie par l'accompagnement étroit assuré à ses clients dans la concrétisation de leurs projets de vie personnels et professionnels, et par des parcours clients fluides et adaptés. En effet, en plus de son réseau d'agences qui couvre l'ensemble des grandes villes du territoire national, Dar Al Amane a pu construire un modèle de banque omnicanale innovante, en développant des canaux digitaux en mesure de répondre aux demandes et nouveaux usages des clients.

En remportant le titre « Elu Service Client de l'Année - Maroc 2023 » pour la 2^{ème} année consécutive, Dar Al Amane confirme ses ambitions pour l'avenir en prévoyant notamment de densifier son réseau d'agences et de renforcer la proximité relationnelle qui fait sa force grâce à l'expertise de ses équipes et en développant davantage ses parcours digitaux.

“ Au bout de 5 ans d’existence, Dar Al Aman a été en mesure de se positionner sur une trajectoire évolutive et de construire son leadership en se focalisant sur son expertise, sa volonté d’innover, et l’accompagnement personnalisé de ses clients. Ce qui a permis de donner jour à une offre de produits et services bancaires en parfaite adéquation avec les nouveaux usages et comportements-client. ”

Abderrazak Hassouni,
Directeur de Dar Al Aman.

” بعد 5 سنوات من إحداثها، تمكنت دار الأمان من سلك مسار تطوري وتشبيد ريادتها بالتركيز على خبرتنا وإرادتنا في الابتكار والدعم المشخص لزبائننا. ومكن هذا من إنتاج عرض منتجات وخدمات بنكية مطابقة تماما لاستعمالات وسلوكيات الزبناء الجديدة. “

صرح السيد عبد الرزاق حسوني،
مدير دار الأمان.

بيان صحفي

دار الأمان تفوز بلقب «أفضل خدمة الزبناء في السنة - المغرب 2023» للسنة الثانية على التوالي

فازت دار الأمان، النافذة التشاركية للشركة العامة، بالفوز بلقب «أفضل خدمة الزبناء في السنة - المغرب 2023». وتأتي هذه الجائزة المرموقة التي تتوج التميز في خدمة الزبناء لدار الأمان للسنة الثانية على التوالي لتشهد على جدوى استراتيجيتها المرتكزة على خدمة وإرضاء العملاء ونموذجها التشغيلي المتعدد القنوات.

احتفلت دار الأمان بمرور خمس سنوات على إحداثها في سبتمبر 2022، وفرضت نفسها بشكل تدريجي ضمن أهم ثلاثة فاعلين في قطاع الأبنك التشاركية. ويرجع الفضل في هذا الإنجاز إلى فرق العمل التي مكن التزامها اليومي من تقديم خدمة رفيعة الجودة إلى زبائنها، وذلك عبر عرض ابتكاري شامل يضع تطلعات الزبناء في صميم نهجها، وتشكيلة كاملة من المنتجات والخدمات المطابقة لآراء المجلس العلمي الأعلى: حسابات الإيداع، تمويلات تشاركية، ودائع استثمارية، نقديات والبنك عن بعد...

ولأن عرض دار الأمان يتوجه إلى كافة شرائح الزبناء، من خواص ومهنيين ومقاولات، فإنه يختلف عن غيره بالدعم الوثيق للزبناء في تجسيد مشاريع حياتهم الشخصية والمهنية، وتقديم حلول ومسارات سلسة وملائمة للعملاء. وبالفعل، فضلا على شبكة وكالاتها التي تشمل كل كبريات مدن المغرب، تمكنت دار الأمان من إنشاء نموذج بنكي ابتكاري متعدد القنوات، ببلورة قنوات رقمية من شأنها الاستجابة لطلبات الزبناء واستعمالاتهم الجديدة.

بفوز دار الأمان بلقب «أفضل خدمة الزبناء في السنة - المغرب 2023» للسنة الثانية على التوالي، ترسخ طموحاتها في المستقبل، ولاسيما بتخطيطها لتكثيف شبكة وكالاتها وتعزيز علاقاتها المقربة مع الزبناء. بالإضافة إلى تعزيز خبرة فرقها والخدمة على خلق نماذج جديدة لمسارات الزبناء.

Société Générale Maroc

Banque universelle créée en 1913, Société Générale Maroc est gérée conformément aux standards internationaux de son principal actionnaire Société Générale.

- 1^{er} groupe financier privé du pays, ayant un actionnaire de référence internationale.
- Des lignes métiers et des synergies Groupe à l'échelle mondiale mises au service de la clientèle.
- Des filiales spécialisées, acteurs de référence dans leurs secteurs d'activité respectifs, dont les principales sont :
 - SOGELEASE - Financement par crédit-bail
 - EQDOM - Crédit à la consommation
 - ALD AUTOMOTIVE - Location longue durée et gestion de flotte de véhicules
 - SOGÉCAPITAL BOURSE - Intermédiation en bourse
 - SOGÉCAPITAL GESTION - Gestion de l'épargne collective
 - LA MAROCAINE VIE - Compagnie d'assurance-vie
 - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BANQUE OFFSHORE - Activité Banque Offshore
 - FONCIMMO - Gestion des actifs immobiliers du Groupe.

Société Générale Maroc est également un acteur engagé en matière de RSE et met en place des programmes actifs dans ce domaine notamment à travers sa Fondation et ses partenaires associatifs. La responsabilité d'entreprise dans toutes ses dimensions - économique, sociale, sociétale et environnementale - fait partie intégrante de sa façon d'exercer son métier de banquier au quotidien.

Pour en savoir plus : www.sgmaroc.com  Société Générale Maroc  @SG_Maroc

Contact Presse

Société Générale Maroc
Zohra Mabchour
0522 43 84 62 / 0674 99 05 68
Zohra.mabchour@socgen.com