

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Casablanca, le 26 mai 2021

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC CONFORTE SA POSITION D'ACTEUR DE RÉFÉRENCE DE LA BANCASSURANCE ET DÉVOILE SES AMBITIONS EN SYNERGIE AVEC LA MAROCAINE VIE

- Un modèle de bancassurance intégré qui a fait ses preuves
- Une ambition réaffirmée au service des clients, matérialisée par le déploiement d'une nouvelle mention « banque & assurances »
- Une dynamique de développement qui s'accélère, notamment avec le lancement d'une nouvelle offre épargne

Depuis le rachat en 2001 de la Marocaine Vie par le groupe Société Générale, la banque a œuvré à la construction d'un modèle intégré et innovant en matière de bancassurance, afin de servir efficacement ses clients particuliers, professionnels et entreprises au Maroc.

Aujourd'hui, Société Générale Maroc insuffle une nouvelle dynamique pour ses activités de bancassurance, en les plaçant au cœur de sa stratégie en matière d'innovation, de digitalisation, de développement de processus agiles et efficaces.

Cette ambition se matérialise par le déploiement d'une nouvelle mention « Banque et Assurances » sur la façade de l'ensemble des agences du réseau et sur les supports destinés aux clients.

UN MODÈLE INTÉGRÉ DE BANCASSURANCE

Cette nouvelle dynamique s'appuie sur l'expertise développée tout au long des vingt dernières années, au cours desquelles Société Générale Maroc a été pionnière sur le marché national de la bancassurance, grâce aux multiples synergies développées avec la Marocaine Vie :

- **Une offre souple, innovante et compétitive** : de nouveaux produits ont permis d'introduire au Maroc des concepts novateurs. Le lancement de Vital Multisupport, en 2007, a ainsi offert aux clients de la banque le premier contrat d'assurance vie en unités de compte. Société Générale Maroc est également l'unique banque de la place à proposer à ses clients professionnels une offre complète de couverture santé – via les produits Sehha et Vital Santé International.
- **Un modèle relationnel combinant accessibilité omnicanale et conseil personnalisé** : grâce au modèle « phygital » de Société Générale Maroc, les clients bénéficient de l'accompagnement personnalisé des conseillers clientèle de la banque, et de l'expertise des professionnels de la Marocaine Vie, et ce aussi bien en présentiel qu'à distance. Cette approche permet de renforcer la satisfaction des clients en leur proposant des parcours fluides et des offres sur mesure.



“ Ce nouveau modèle de bancassurance est le fruit de la convergence des expertises développées par notre banque et par sa filiale La Marocaine Vie. Innovant à plus d’un titre, ce modèle privilégie la proximité avec nos clients, grâce à un accompagnement personnalisé et une offre de service enrichie. ”

Ahmed EL YACOUBI,
Président du Directoire de Société Générale Maroc & Responsable Région Maroc

UNE AMBITION RÉAFFIRMÉE AU SERVICE DES CLIENTS

Société Générale Maroc capitalise sur les synergies développées avec La Marocaine Vie pour impulser une nouvelle trajectoire à son activité bancassurance : à la fois plus ambitieuse et plus audacieuse, plaçant l’innovation au service de la satisfaction de ses clients.

- **Un enrichissement constant de la gamme des produits de bancassurance centré sur les besoins évolutifs des clients.** Société Générale Maroc et La Marocaine Vie lancent « Vital Multisupport Distribution », le dernier né de la gamme des contrats d’épargne à la carte « Vital Multisupport ». Au-delà de la possibilité de placement de son épargne entre un support en dirhams et des supports en unités de compte représentatives d’OPCVM, le client perçoit annuellement, avec cette nouvelle offre, les revenus générés par les fonds placés directement sur son compte en banque. Cet avantage est notamment rendu possible grâce à l’introduction par Sogécapital Gestion (*filiale de gestion d’actif de Société Générale Maroc*) du premier support en unités de compte distribuant au sein de contrats en assurance-vie au Maroc. Il s’agit donc d’une innovation sur le marché local.
- **Vital Multisupport Distribution** s’adresse en premier temps essentiellement aux clients patrimoniaux souhaitant bénéficier d’un revenu ou d’un complément de revenu régulier.
- **Innovation et digitalisation** pour mieux répondre aux nouveaux comportements et usages, à l’ère du numérique.
- **Une optimisation des modalités et délais de traitement** principalement à travers la simplification des processus de gestion.
- **Une gouvernance renforcée** : des instances communes à Société Générale Maroc et la Marocaine Vie permettent de piloter les activités clés afin d’offrir la meilleure proposition de valeur à la clientèle.
- **Des investissements massifs consacrés à la formation** des conseillers clientèle pour une expertise en banque et en assurance renforcée.



“ Notre vocation commune consiste à accompagner nos clients dans les moments qui comptent, à travers des solutions innovantes de protection qui leur permettent de concrétiser leurs projets de construction d’un avenir meilleur et durable. ”

Philippe VIAL,
Directeur Général de La Marocaine Vie

Société Générale Maroc

Banque universelle créée en 1913, Société Générale Maroc est gérée conformément aux standards internationaux de son principal actionnaire Société Générale.

- 1^{er} groupe financier privé du pays, ayant un actionnaire de référence internationale.
- 420 agences dont 8 agences Banque Privée, 3 200 collaborateurs (banque), 4 000 collaborateurs pour le groupe Société Générale Maroc.
- Des lignes métiers et des synergies Groupe à l'échelle mondiale mises au service de la clientèle.
- Des filiales spécialisées, acteurs de référence dans leurs secteurs d'activité respectifs, dont les principales sont :
 - SOGELEASE - Financement par crédit-bail
 - EQDOM - Crédit à la consommation
 - ALD AUTOMOTIVE - Location longue durée et gestion de flotte de véhicules
 - SOGÉCAPITAL BOURSE - Intermédiation en bourse
 - SOGÉCAPITAL GESTION - Gestion de l'épargne collective
 - LA MAROCAINE VIE - Compagnie d'assurance-vie
 - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BANQUE OFFSHORE - Activité Banque Offshore
 - FONCIMMO - Gestion des actifs immobiliers du Groupe.

Société Générale Maroc est également un acteur engagé en matière de RSE et met en place des programmes actifs dans ce domaine notamment à travers sa Fondation et ses partenaires associatifs. La responsabilité d'entreprise dans toutes ses dimensions - économique, sociale, sociétale et environnementale - fait partie intégrante de sa façon d'exercer son métier de banquier au quotidien.

Pour en savoir plus : www.sgmaroc.com



Société Générale Maroc



@SG_Maroc

La Marocaine Vie

La Marocaine Vie est une compagnie spécialisée en assurance de personnes regroupant plus de 160 collaborateurs. Elle est présente sur le marché marocain depuis 1978 et a rejoint le Groupe Société Générale en 2001.

Innovatrice sur le marché, ses produits ont été étudiés pour répondre aux besoins de ses clients particuliers, professionnels et entreprises et à leur budget.

Sa gamme assurance individuelle couvre l'ensemble des besoins en prévoyance, santé, épargne et retraite complémentaire.

Sa gamme assurance collective offre aux entreprises des produits innovants et sur mesure, adaptables au profil de chacune d'elles.

La Marocaine Vie bénéficie de la solidité et de l'expertise de ses deux actionnaires Société Générale Maroc (49%) et Sogécap (51%), la compagnie d'assurance vie et de capitalisation du Groupe Société Générale.

La Marocaine Vie est portée par une vocation consistant à être l'assureur de référence qui s'engage à protéger ses clients dans les moments qui comptent grâce à l'expertise, le conseil et la proactivité de ses collaborateurs et du groupe Société Générale.

Pour en savoir plus : www.lamarocainevie.com

 La Marocaine Vie

Contact Presse

Société Générale Maroc
Zohra Mabchour
0522 43 84 62 / 0674 99 05 68
Zohra.mabchour@socgen.com