

GUIDE DE L'ENREGISTREMENT ET DE L'ACTIVATION DU PAIEMENT PAR EMPREINTE



أنتم
المستقبل



الشركة العامة
SOCIETE GENERALE

GUIDE DE L'ENREGISTREMENT ET DE L'ACTIVATION DU PAIEMENT PAR EMPREINTE

Votre carte Visa Platinum Biométrique vous a été fournie avec une petite boîte noire (« lecteur d'inscription ») chargée d'alimenter la carte en énergie, pour permettre l'enregistrement de vos deux empreintes. Le lecteur d'inscription est en plastique recyclé (plastique seconde vie) et recyclable. Il ne reçoit jamais aucune information biométrique de la carte, toutes les données sont capturées et stockées en toute sécurité dans la puce de la carte.

LE LECTEUR D'INSCRIPTION COMPORTE LES SIGNAUX SUIVANTS:

Lors de l'insertion de la carte :

-  Prêt à commencer le processus d'inscription.
-  **Attention** : un doigt est déjà enregistré sur la carte. Placez un doigt dans les 5 secondes pour confirmer que vous souhaitez les effacer et redémarrer le processus.
-  2 causes possibles :
 - L'empreinte digitale sur la carte est verrouillée (un premier paiement ou retrait a été effectué après enregistrement)
 - La carte n'est pas fonctionnelle.

Pendant l'enregistrement:

-  Placez votre doigt sur le capteur.
-  Capture réussie du doigt. Répétez avec une position différente.

À la fin de l'enregistrement:

-  Succès !
Le processus est terminé.
-  Quelque chose s'est mal passée pendant le processus d'enregistrement. Veuillez retirer la carte et réessayer.

Notes importantes :

- Il est nécessaire d'enregistrer les empreintes de deux doigts pour finaliser le parcours d'enregistrement.
- Posez délicatement votre doigt sur le capteur (n'appuyez pas trop fort car cela déformerait l'image de votre empreinte digitale).
- Il est indispensable de présenter une zone différente du doigt après chaque capture. A chaque fois : retirez totalement votre doigt du capteur puis présentez une position différente.
- Toutes ces précautions permettront d'obtenir les meilleurs résultats (une large zone de votre empreinte digitale sera enregistrée) afin d'être facilement reconnue par la carte lors de la vérification du doigt.
- Le doigt doit être propre et sec. Les produits cosmétiques peuvent interférer avec l'enregistrement de l'empreinte digitale. Si vous utilisez du gel hydro alcoolique, séchez bien votre doigt (contre un vêtement) avant de commencer la procédure.

POUR ENREGISTRER VOS EMPREINTES DIGITALES SUR VOTRE CARTE VISA PLATINUM BIOMÉTRIQUE, VEUILLEZ SUIVRE LES ÉTAPES SUIVANTES :

ÉTAPE 1 ENREGISTREMENT DE VOS 2 EMPREINTES OBLIGATOIRES DANS LA CARTE

1 Insérez la carte dans le lecteur

Une fois insérée, une lumière **rouge** sur la carte vous invitera à présenter votre doigt



2 Posez votre premier doigt sur le capteur de la carte et répétez plusieurs fois l'opération



Placez votre 1^{er} doigt puis retirez-le à chaque fois que la lumière rouge sur la carte devient verte puis s'éteint (généralement 1 seconde).

Répétez plusieurs fois jusqu'à clignotement de la lumière verte, en plaçant à chaque fois différentes zones de votre doigt.

Présentez le haut de votre doigt, puis le milieu, etc.

Lorsque le voyant vert de la carte clignote, l'enregistrement du premier doigt est terminé.

- ❖ **Ensuite, 2 voyants fixes rouge et vert s'allumeront simultanément, vous invitant à présenter votre deuxième doigt**



- ❖ **Présentez plusieurs fois votre deuxième doigt sur le capteur de la carte**

Placez et retirez votre deuxième doigt chaque fois que les voyants rouges et verts de la carte deviennent verts puis s'éteignent.



Lorsque la lumière verte clignote, l'enregistrement du 2^{ème} doigt est terminé.

- ❖ **Vous pouvez retirer votre carte du lecteur d'empreinte**

Vos 2 empreintes sont enregistrées sur la carte **mais pas encore verrouillées**. Vous devez passer à l'étape 2 pour activer l'authentification biométrique sur votre carte.

ÉTAPE 2 ACTIVATION DE L'AUTHENTIFICATION BIOMÉTRIQUE

- ❖ **Pour activer et verrouiller vos empreintes, vous devez obligatoirement effectuer un paiement TPE avec insertion de la carte et saisie du code confidentiel**

Une fois cette étape réalisée, l'authentification biométrique est activée



NB : Tant que vous n'avez pas effectué un 1^{er} paiement avec saisie du code PIN, le paiement avec empreinte digitale ne fonctionnera pas.

- ❖ **Pour payer avec votre carte Visa Platinum biométrique veuillez suivre les étapes suivantes :**



CAS N°1 : Vous avez choisi de payer sans contact avec votre empreinte digitale quel que soit le montant :

- 1- Placez d'abord votre doigt sur le capteur biométrique de la carte
- 2- Approchez votre carte du TPE pour effectuer le paiement
- 3- Une lumière verte s'affiche lorsque votre empreinte est reconnue

>> Le paiement a été effectué avec succès.

NB : Dans le cas où votre empreinte n'est pas reconnue, le TPE vous demandera de saisir le code PIN de votre carte pour effectuer le paiement au lieu de votre empreinte.

CAS N°2 : Vous avez choisi de payer avec votre empreinte digitale en insérant la carte dans le TPE.

- 1- Placez d'abord votre doigt sur le capteur biométrique de la carte avant d'insérer votre carte dans le TPE
- 2- Insérer la carte dans le TPE tout en maintenant votre doigt sur le capteur de la carte
- 3- Une lumière verte s'affiche lorsque votre empreinte est reconnue

>> Le paiement a été effectué avec succès.

NB : Dans le cas où votre doigt n'est pas bien positionné sur le capteur, le TPE vous demandera de saisir le code PIN de votre carte pour effectuer le paiement au lieu de votre empreinte.

Pour plus d'information, prenez contact avec votre Conseiller en agence.